I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила проживания (далее – Правила) в Отеле «Ялта-Интурист» (далее - Отель) разработаны на основании Гражданского кодекса РФ, Закона РФ № 2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей» и Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства РФ от 27.11.2025 г. № 1912, и регулируют отношения в области предоставления гостиничных услуг и иных дополнительных и сопутствующих услуг (далее при совместном упоминании – гостиничные услуги).

Настоящие Правила являются публичной офертой Отеля «Ялта-Интурист» в адрес неограниченного круга потребителей, заинтересованных в приобретении гостиничных услуг.

Настоящие Правила размещены в Службе приема и размещения и на официальном сайте Отеля «Ялта-Интурист»: marinshotels.ru

II. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Отель – «Ялта-Интурист», расположенный по адресу: Республика Крым, 298600, г. Ялта, ул. Дражинского, 50.

ООО «Семейный Отдых», ОГРН 1159102108175, ИНН/КПП 9103075188/ 910301001

В соответствии с государственной системой классификации объектов туристической индустрии, Отелю «Ялта-Интурист» присвоена **категория четыре звезды**.

Реестровый номер в Едином реестре объектов классификации в сфере туристской индустрии Отеля «Ялта-Интурист: С912024006716.

Ссылка на запись: https://tourism.fsa.gov.ru/ru/resorts/hotels/4d72c567-c608-11ef-92da-3fd5be5e057d/about-resort

Реестровый номер в Едином реестре объектов классификации в сфере туристской индустрии Отеля «Ялта-Интурист корпуса GreenPark»: С912024016011.

Ссылка на запись: https://tourism.fsa.gov.ru/ru/resorts/hotels/b304bc5f-c606-11ef-92da-6f2c664d5d70/about-resort

Гость (потребитель) – физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее услуги исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Заказчик - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее гостиничные услуги в пользу Гостя (потребителя).

Услуги Отеля — это услуги временного проживания Гостей, услуги общественного питания, бытовые услуги и другие услуги, оказываемые Отелем, стоимость которых включена в стоимость проживания в Отеле.

Дополнительные услуги Отеля — это услуги общественного питания, бытовые услуги и другие услуги, оказываемые Отелем на возмездной основе, стоимость которых не

включена в стоимость проживания в Отеле, перечень которых определяется исполнителем.

Служба приёма и размещения – это служба портье, расположенная на первом этаже Отеля и занимающаяся приёмом, регистрацией и расселением Гостей.

Служба бронирования – это служба, занимающаяся бронированием номеров в Отеле.

Бронирование – закрепление за Гостем (потребителем) номера/услуг в Отеле на условиях, определенных заявкой заказчика или потребителя с подтверждением этой заявки со стороны Отеля.

Отель предназначен для временного проживания Гостей на срок, согласованный с Отелем.

Режим работы Отеля – круглосуточный.

Расчетный час – время, установленное Отелем для заезда и выезда Гостей (потребителей):

время заезда – 14 часов 00 минут по местному времени;

время выезда – 12 часов 00 минут по местному времени.

Гостиничные сутки – основная единица измерения периода проживания в Отеле, начало гостиничных суток (время заезда) – 14:00, окончание гостиничных суток (время выезда) – 12:00.

Публичная оферта – это адресованное неограниченному кругу лиц, заинтересованных в приобретении гостиничных услуг, предложение Отеля заключить договор на предоставление гостиничных услуг.

Акцепт – это согласие лица, заинтересованного в приобретении им гостиничных услуг заключить договор на предоставление гостиничных услуг.

Посетители – это лица, не проживающие в Отеле, но имеющие право по приглашению проживающего пребывать в номере Гостя с 08.00 до 22.00 часов, после оформление услуги «Мега День».

Прейскурант–систематизированный перечень услуг по проживанию с указанием цен и кратких характеристик типов номеров, расположенный на официальном сайте Отеля marinsparkhotels.ru/yalta/rooms, В отеле действует динамическое ценообразование.

III. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ

Услуги предоставляются Отелем на основании договора.

При заключении договора Гость самостоятельно ознакамливается с настоящими Правилами, размещенными в Службе приема и размещения и на страницеофициального сайта Отеля: https://marinshotels.ru/yalta/about-hotel

Телефоны службы бронирования / службы приема и размещения:

Тел.: + 7 (495) 139 10 51, + 7 (800) 600 55 55

Веб-сайт: marinsparkhotels.ru, yaltaintourist.ru

Отель имеет право устанавливать цены и тарифы, применять систему скидок на все услуги, которые оказываются Гостю, за исключением тех, на которые распространяется государственное регулирование цен и тарифов.

Стоимость проживания, дополнительных услуг устанавливается Отелем самостоятельно. Отель определяет перечень услуг, которые входят в цену номера, а также сроки их предоставления.

Отель заключает договор на предоставление гостиничных услуг с Гостем путем составления одного документа, подписанного в двухстороннем порядке, или путем подтверждения Службой бронирования/Службой приема и размещения запроса на бронирование номеров.

Отель вправе отказать в заключении договора, если на указанные в запросе даты отсутствуют свободные номера, соответствующие требованиям запроса.

Договор на предоставление гостиничных услуг считается заключенным с момента подписания его сторонами либо после совершения Гостем действий, направленных на получение услуг, в том числе оплаты услуг.

В Отеле применяется бронирование, предусматривающее ожидание Гостя (потребителя) до времени выезда (расчетного часа) дня, следующего за днем запланированного заезда.

Бронирование – осуществляется следующими способами:

- производится по предварительному запросу Гостя через сайт Отеля или через Службу бронирования при внесении им оплаты в размере 100% от стоимости гостиничныхуслуг за весь период проживания в Отеле;

- производится по предварительному запросу Гостя через компанию-контрагента (туристические фирмы, Агенты), при наличии запроса от контрагента и внесения им путем безналичного расчета оплаты в размере 100% от стоимости гостиничных услуг за весь период проживания в Отеле;

- производится по предварительному запросу Гостя через системы онлайн бронирования при указании в запросе на бронирование данных банковской карты Гостя с предоставлением Отелю права на предварительную авторизацию на карте суммы в размере 100% от стоимости первых суток проживания и последующим внесением им оплаты за услуги Отеля при регистрации заселения как с использованием предавторизованных на банковской карты средств (при предъявлении карты), так и с возможностью отмены Отелем предварительной авторизации и внесения Гостем 100% оплаты за услуги Отеля любым другим удобным ему способом;

- путем заключения договора Гостем непосредственно в Отеле в Службе приема и размещения с оплатой услуг в момент заселения;

При заключении договора об оказании услуг с Заказчиком может быть установлена иная форма Заявки на бронирование в соответствии с условиями договора оказания услуг.

При совершении действий по оформлению запроса на бронирование номеров, или непосредственно при оформлении поселения в номер в Службе приема и размещения, Гость тем самым подтверждает, что ознакомлен с настоящими Правилами проживания, а также согласен с условиями предоставления гостиничных и сопутствующих услуг Отелем.

При бронировании, размещении Гость выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера, принадлежащего данной категории, остаётся за Службой приёма и размещения Отеля.

Запрос на бронирование в обязательном порядке должен содержать полные имена всех Гостей, которым будут оказаны услуги Отеля по данному запросу. Изменение имён Гостей возможно не менее чем за 24 часа до планируемого заезда, считается подтвержденным и учтенным в заявке на бронирование только после письменного подтверждения его Службойбронирования Отеля по электронной почте или через личный кабинет заказчика на сайтеонлайн бронирования.

При отсутствии или несвоевременности направления запроса на изменение имён Гостей, а также направлении запроса в форме, отличной от вышеуказанных, Отель вправе отказать в оказании услуг Гостям, не указанным в первоначальном запросе на бронирование, что не освобождает от оплаты за номер в порядке, предусмотренном настоящими правилами предоставления бронирования.

Изменение или Отказ от бронирования (аннулирование бронирования)

Изменение, в том числе и имён Гостей, либо отказ от бронирования (отказ от договора) возможен только путем направления письменного обращения в адрес Отеля:

- при бронировании через сайт Отеля или через Службу бронирования - путем направления письменного обращения с номером бронирования, указанного в подтверждении, в Службу бронирования или на электронную почту booking@yaltaintourist.ru;
- При бронировании через Заказчика (компанию-контрагента, туристическую фирму, Агента) – путем направления Заказчиком официального запроса в порядке, установленном договором оказания услуг, заключенном между Заказчиком и Отелем;
- При бронировании через системы онлайн бронирования – путем направления письменного обращения через «личный кабинет» на сайте онлайн бронирования.

Договором с Заказчиком может быть установлена своя форма и условия отказа от бронирования для каждого Заказчика.

Если Гость (потребитель) своевременно уведомляет об отказе от договора, Отель возвращает Гостю (потребителю) плату за услуги средства размещения в полном размере.

Своевременным уведомлением об отказе от договора является аннулирование бронирования Гостем (потребителем) **до дня заезда**.

В случае незаезда Гостя (потребителя) Отель вправе отказаться от исполнения договора.

В случае, если Гость (потребитель) не воспользовался забронированной услугой

проживания в Отеле в указанный день заезда, либо опоздал и своевременно письменно не аннулировал бронирование, с него взимается плата за номер (простой номера), но не более чем за сутки.

IV. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ПРОЖИВАНИЯ В ОТЕЛЕ

Размещение Гостя в Отеле осуществляется только при внесении 100% оплаты услуг за весь период проживания в Отеле и только при предоставлении работнику службы приёма и размещения удостоверяющего личность документа, согласно перечню, утвержденному пунктом 18 Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства РФ от 27.11.2025 г. № 1912.

Размещение Гостя осуществляется при полном совпадении информации, указанной в брони (в договоре) с личными данными Гостя. В случае если данные Гостя не совпадают с бронью (договором), размещение Гостя осуществляется по свободному поселению с внесением Гостем оплаты за услуги Отеля при поселении.

Регистрация Гостей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в Отеле осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учетапо месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации». Согласно п. 14 Постановления регистрация гражданина по месту пребывания в Отеле производится по прибытии такого гражданина администрацией Отеля на основании документов, удостоверяющих личность в соответствии с Приказом МВД России от 06 августа 2025 г. N 553 "Об утверждении административного регламента Министерства внутренних дел Российской Федерации попредоставлению государственной услуги по регистрационному учету граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации».

Постановка иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания в Отеле и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации» и Приказом МВД России от 10.12.2020 N 856 "Об утверждении Административного регламента Министерства внутренних дел Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по осуществлению миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, форм заявления иностранного гражданина или лица без гражданства о регистрации по месту жительства, заявления о снятии иностранного гражданина или лица без гражданства с регистрации по месту жительства, уведомления о прибытии иностранного гражданина или лица без гражданства в место пребывания, отметок о регистрации (снятии с регистрации) иностранного гражданина или лица без гражданства по месту жительства, отметок о

подтверждении выполнения принимающей стороной и иностранным гражданином или лицом без гражданства действий, необходимых для его постановки на учет по месту пребывания, проставляемых, в том числе, многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг".

Удостоверением личности при заключении договора об оказании гостиничных услуг являются следующие документы:

- паспорт гражданина РФ;

- паспорт гражданина РФ, удостоверяющего личность гражданина РФ за пределами территории РФ (загранпаспорт гражданина РФ);

- паспорт гражданина СССР до замены его в установленный срок на паспорт гражданина РФ;

- свидетельство о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;

- временное удостоверение личности гражданина РФ;

- документ, удостоверяющий личность военнослужащего РФ (в период мобилизации, в период действия военного положения и в военное время);

- паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признанный в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

- документ, выданный иностранным государством и признанный в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

- разрешение на временное проживание для лица без гражданства;

- вид на жительство для лица без гражданства;

- временное удостоверение личности лица без гражданства в РФ.

Служебные удостоверения не являются документами, удостоверяющими личность граждан Российской Федерации, необходимыми для осуществления регистрационного учета по месту пребывания.

В случае отсутствия документов, удостоверяющих личность гражданина Российской федерации, оказание гостиничных услуг гражданам РФ, осуществляется при предъявлении гражданином РФ российского национального водительского удостоверения или представлении сведений, содержащихся в документе, удостоверяющем его личность, с использованием многофункционального сервиса обмена информацией.

Дополнительную информацию о перечне документов, удостоверяющих личность, по которым производится размещение в Отеле, порядке постановки граждан Российской Федерации и иностранных граждан и лиц без гражданства на учет по месту пребывания в Отеле, можно получить в ОУФМС России по Республике Крым в г. Ялта, расположенном по адресу:

298600, Республика Крым, г. Ялта, ул. Дзержинского, д. 35; телефон 8 (800) 600-5555, или по

телефону справочной службы ФМС России +7 (495) 636 9505.

Прокуратура г. Ялты: 298600, Республика Крым, г. Ялта, ул. Кирова, д.18, тел.: +7 (3654) 262 438.

Отель имеет право отказать гостю в предоставлении услуг проживания и/или выселить Гостя из Отеля (расторгнуть договор), либо отказать в продлении срока проживания в случае, если гость включен в Реестр контролируемых лиц по данным соответствующего сайта МВД.

ПОСЕЛЕНИЕ ДЕТЕЙ

За проживание в Отеле детей до 4 (четырех) лет включительно (при семейном размещении) плата не взимается (по запросу предоставляется детская кровать).

За проживание в Отеле детей от 5 (пяти) лет до 12 (двенадцати) лет включительно (при семейном размещении) плата взимается согласно действующему в Отеле Прейскуранту (по запросу предоставляется раскладная кровать).

За проживание в Отеле детей от 13 (тринадцати) лет взимается плата согласно действующему в Отеле Прейскуранту на взрослого.

В Отеле запрещено совместное проживание в одном номере лиц, не достигших 18-летнего возраста, с лицами, достигшими 18-летнего возраста при условии, если данные лица не находятся в родственных отношениях. В случае нарушения данного положения Правил проживания в Отеле, администрация Отеля не несет ответственности за возможные последствия действий проживающих лиц. Ответственность за возможные последствия действий проживающих лиц в полном объеме возлагается на лицо, достигшее 18-летнего возраста.

В Отеле разрешено совместное проживание в одном номере лиц, не достигших 18-летнего возраста, с лицами, достигшими 18-летнего возраста при условии, если данные лица находятся в родственных отношениях, а именно ребенок с матерью, отцом, опекуном, попечителем, представителем органа опеки и попечительства.

В Отеле разрешено совместное проживание в одном номере лиц, не достигших 18-летнего возраста, с лицами, достигшими 18-летнего возраста при условии, если данные лица не находятся в родственных отношениях в случае:

- с письменного разрешения матери, отца, опекуна, попечителя;
- с письменного разрешения органа опеки и попечительства.

Регистрация в Отеле несовершеннолетнего гражданина РФ, не достигшего 14-летнего возраста, а также несовершеннолетнего гражданина РФ, достигшего 14-летнего возраста и не получившего паспорта РФ, осуществляется на основании свидетельства о рождении указанного несовершеннолетнего гражданина и документов, удостоверяющих личность, находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) оригинала согласия родителей (законных представителей) этого несовершеннолетнего гражданина на заселение в Отель (далее - согласие), и одного из документов, удостоверяющих наличие гражданства РФ у указанных несовершеннолетних.

Регистрация в Отеле несовершеннолетних граждан РФ, достигших 14-летнего возраста, осуществляется но основании документа, удостоверяющего его личность, и документов, удостоверяющих личность, находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) оригинала согласия. В отсутствие нахождения рядом с таким несовершеннолетним законных представителей заселение и регистрация осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления оригинала согласия законных представителей (одного из них).

V. ОПЛАТА ПРОЖИВАНИЯ

Оплата услуг в Отеле производится за наличный расчет, банковскими картами (VISA, MASTERCARD, МИР) или по безналичному расчету банковским переводом, а также при оплате на сайте Отеля с использованием Интернет-эквайринга согласно Прейскуранту цен, действующему на дату подтверждения бронирования.

Оплата услуг Отеля по банковской карте может быть произведена:

- держателем карты за услуги Отеля, оказанные лично ему;
- держателем карты за услуги Отеля, оказанные третьему лицу, при предъявлении держателем карты ксерокопии паспорта и заполнении «Согласия на оплату услуг Отеля по банковской карте» установленной в Отеле формы.

. **В Отеле установлена посуточная оплата гостиничных услуг.**

Почасовая оплата проживания в Отеле не предусмотрена.

Плата за размещение в Отеле взимается в соответствии с единым расчетным часом – с 14 часов текущих суток по местному времени.

Гостиничными сутками считается размещение с 14:00 часов текущих суток по местному времени по 12:00 часовследующих суток по местному времени. При заезде Гостя в Отель после 14:00, оплата заразмещение взимается в том же размере, как если бы заезд производился в 14:00.

В случае, если заезд Гостя оформляется после 00:01, а выезд планируется до 12:00 этих же календарных суток, поселение Гостя осуществляется на текущие гостиничные сутки (с 14:00 предыдущих календарных суток и до 12:00 текущих календарных суток).

В случае, если заезд Гостя оформляется после 00:01, а выезд планируется после 12:00 этих же календарных суток, поселение Гостя осуществляется со следующих гостиничных суток (с 14:00 текущих календарных суток и до 12:00 следующих календарных суток), при этом:

- при выезде Гостя до 23:59 текущих календарных суток доплата за раннее поселение не взимается;
- при выезде Гостя на следующие или последующие календарные сутки с Гостя взимается доплата за раннее (00:01 – 13:59) поселение в соответствии с правилами предоставления и оплаты услуги «ранний заезд».

В случае если Гость не успевает на завтрак, ему могут предоставить услугу «Завтрак

на вынос», которую он может получить в ресторане Отеля. Данная услуга заказывается заранее (до 23:00 дня предшествующего завтрака).

По истечении оплаченного срока проживания Гость обязан освободить номер не позднее 12:00 или продлить срок проживания в номере. В случае несвоевременного освобождения номера Гостем, администрация Отеля вправе произвести выселение Гостя.

Ранний заезд:

При индивидуальном бронировании:

При заезде с 00:00 до 13:59 часов текущих суток дополнительно взимается плата в размере 50% от стоимости текущих суток проживания (может включать, в зависимости от тарифа проживания, выбранного Гостем, завтрак).

При групповом бронировании:

Групповым считается любое бронирование Гостя (потребителя), в заявке которого более пяти номеров.

При заезде с 00:00 до 13:59 часов текущих суток дополнительно взимается плата в размере 50% от стоимости текущих суток проживания (может включать, в зависимости от тарифа проживания, выбранного Гостем, завтрак «Шведский стол»).

При продлении номера менее чем на сутки взимается плата в размере 50 % от стоимости текущих суток проживания (может включать, в зависимости от тарифа проживания, выбранного Гостем, ужин).

Условия раннего заезда или продления номеров по групповому бронированию, осуществляемому через Заказчика, определяются договором оказания услуг, заключенным между Заказчиком и Отелем.

VI. ПРОДЛЕНИЕ СРОКА ПРОЖИВАНИЯ

При необходимости продления номера Гость может обратиться в Службу приема и размещения Отеля не позднее 10:00 часов по местному времени.

При наличии свободных мест в Отеле срок проживания может быть продлен. Стоимость продления рассчитывается в соответствии с прейскурантом цен, установленным на момент обращения Гостя с запросом на продление.

Продление номера возможно в соответствие с тарифом последних полных суток проживания Гостя (так, например, если Гость проживал в Отеле по тарифу с включенным в проживание завтраком и ужином, то и продление проживания осуществляется исходя из указанного тарифа. Услуги питания включены в общую стоимость проживания и из тарифа не вычитаются.).

При продлении номера менее чем на сутки (до 23.59 часов) – взимается плата в размере 50 % от стоимости текущих суток проживания (может включать, в зависимости от тарифа проживания, выбранного Гостем, обед, ужин).

VII. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

В случае если Гость сократил свое пребывание в Отеле, возврат денежных средств производится за оплаченные, но неиспользованные сутки.

При оплате Гостем дополнительных (не включенных в цену проживания) услуг питания, возврат денежных средств возможен до времени начала оказания услугипитания (завтрак - до 07:00 часов, обед – до 13:00, ужин – до 18:00).

При досрочном выезде Гостя, заказавшего услуги Отеля через системы онлайн бронирования по специальной сниженной цене (условия предоставления которой не позволяет Гостю менять или сокращать сроки проживания), возврат средств за оплаченные, но не оказанные услуги не производится. Основанием для отказа в возврате является договор публичной оферты между Гостем и Агентством онлайн бронирования.).

Возврат денежных средств и порядок оформления документов зависит от условий и способа оплаты.

Денежные средства, оплаченные в безналичном порядке (например, банковской картой), возвращаются исключительно в безналичном порядке.

Для осуществления возврата денежных средств, оплаченных наличными или по банковской карте в Отеле, Гость должен обратиться к портье Службы приема и размещения с заявлением, в котором указывается общий период запланированного проживания, период фактического проживания, форма и размер внесенной оплаты и сумма, подлежащая возврату, паспортные данные. К заявлению Гость должен приложить ксерокопию паспорта в случае, если возврат производится наличными денежными средствами (если такой способ возврата допустим в данный момент согласно Указаниями Банка РФ «О правилах наличных расчетов»).

Возврат денежных средств на банковскую карту, оплаченных именно с данной банковской карты, производится на основании заявления, написанного держателем карты собственноручно, и при предъявлении им удостоверяющего личность документа

Для возврата денежных средств, оплаченных Гостем с использованием интернет-эквайринга или банковским переводом на расчетный счет, а также в случае возврата денежных средств на расчетный счет, отличный от счета внесения оплаты, Гость должен обратиться к портье Службы приема и размещения с заявлением, в котором указывается общий период запланированного проживания, период фактического проживания, форма, дата и размер оплаты, сумма, подлежащая возврату и реквизиты, по которым необходимо произвести возврат денежных средств, паспортные данные. К заявлению Гость должен приложить документ, подтверждающий оплату (платежное поручение, банковская выписка и пр.). Документы могут быть поданы посредством обращения к портье Службы приема и размещения, либо направлены в Отель посредством курьерской службы, Почтой России, или на электронный адрес Отдела бронирования, указанный в разделе «Контакты» на официальном сайта Отеля (см. раздел III Порядок и условия бронирования настоящих Правил).

Возврат денежных средств производится в течение **10 (десяти) рабочих дней** на указанные Гостем реквизиты.

Обращаем внимание, что ответственность Отеля за возврат денежных средств путем банковского перевода заканчивается в момент списания средств с расчетного счета Отеля. Зачисление средств на карту Гостя банком Гостя может составлять до 30 рабочих дней в зависимости от условий, заключенного Гостем договором банковских услуг.

Для возврата денежных средств за услуги гостиницы, оплаченных Гостем через туристическую фирму, агентство бронирования и пр., Гость должен обратиться в

организацию, принявшую оплату

VIII. УСЛУГИ ОТЕЛЯ

В Отеле предоставляются услуги, стоимость которых включена в стоимость проживания:

- Завтрак с 07:30 до 11:00 (при выборе Гостем соответствующего тарифа на проживание);
- Обед с 13:00 до 15:00 (при выборе Гостем соответствующего тарифа на проживание).
- Ужин с 18:00 до 21:00 (при выборе Гостем соответствующего тарифа на проживание).
- Wi-Fi на всей территории Отеля.
- уборка номеров.
- Пользование аптечкой, тонометром.
- Звонок побудка (по запросу).
- Вызов скорой медицинской помощи (по запросу).
- Смена постельного белья и полотенец.
- Пользование футбольной и волейбольной площадками, столами для малого тенниса, с предоставлением инвентаря.
- Пользование пляжем, а также зонтиками и шезлонгами на пляже.
- Пользование пляжными полотенцами.
- Пользование пляжными халатами.
- Пользование гладильной комнатой.
- Услуги прачечной (стирка и утюжка следующих видов одежды: рубашка, блузка, брюки, джинсы, спортивная одежда, футболка, шорты, детские вещи).
- Услуги швейной мастерской (мелкий ремонт одежды).
- Камера хранения багажа.
- Услуги детской игровой комнаты и детского клуба.
- Развлекательные мероприятия / детская и взрослая анимация.
- Услуги трансфера.

В Отеле предоставляются дополнительные услуги, стоимость которых не включена в стоимость проживания:

- Завтрак предоставляется с 07:30 до 11:00.
- Обед предоставляется с 13:00 до 15:00.
- Ужин предоставляется с 18:00 до 21:00.
- Услуги ресторанно-банкетного обслуживания.
- Организация конференций, семинаров, тренингов.
- Междугородняя/международная связь.
- Копирование, распечатка документов.
- Медицинские и косметологические услуги.
- Услуги развлекательного центра.
- Услуги проката спортоборудования и инвентаря (в соответствии с временем года).
- Автомобильная парковка для Гостей Отеля (предоставляется при наличии свободных мест)
- Пользование теннисными кортами.

IX. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЕЙ ОТЕЛЯ

Гость вправе:

- Пользоваться всеми услугами Отеля.
- Получать полную и достоверную информацию о часах работы Отеля, стоимости и перечне оказываемых услуг и дополнительных услуг, производить предварительный заказ услуг.
- Приглашать посетителей в свой номер с 08:00 до 22:00 часов, предварительно оформив услугу «Мега День» на стойке регистрации. Если посетители остаются в номере Гостя после 22:00 часов, проживающий Гость обязан зарегистрировать посетителей в Службе приема и размещения и, при необходимости, произвести доплату за проживание на дополнительном месте. В случае неисполнения Гостем обязанности по регистрации посетителя в Службе приема и размещения, ответственность за действия посетителя в полном объеме несет Гость.
- Обращаться к сотрудникам Службы оценки и контроля качества услуг, Службы приема и размещения по вопросам качества оказанных услуг, Менеджерам по сопровождению Гостей.

Гость обязан:

- Соблюдать Правила проживания.
- Уважать права других Гостей Отеля.
- Соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться от чрезмерного употребления спиртных напитков и нецензурных выражений в общественных зонах Отеля.
- Оплачивать счета за оказанные услуги Отеля в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.
- Беречь имущество Отеля. В случае утраты или повреждения имущества Гость возмещает ущерб в порядке, предусмотренном действующим законодательством. Размер ущерба определяется и оплачивается согласно Прейскуранта на утрату и повреждения имущества Отеля. В случае утраты или повреждения имущества Гостем, проживающим по договору оказания гостиничных услуг заключенному между Исполнителем и юридическим лицом, ответственность в полном объеме возлагается на юридическое лицо, если иное не предусмотрено договором на оказание гостиничных услуг.
- Соблюдать установленные законодательством РФ требования пожарной безопасности, а также Инструкцию о мерах пожарной безопасности и пользования электроприборами в номере (Раздел XXVII настоящих Правил), меры по сохранности жизни и здоровья.
- Закрывать водозаборные краны, окна, выключать свет и электроприборы, освобождать номер по истечении срока проживания, при выезде сдать ключ от номера портье Службы приема и размещения.

- Соблюдать установленный в Отеле «режим тишины». Воздержаться от использования в общественных местах Отеля портативных колонок, аудиосистем и переносных музыкальных центров.

- Соблюдать все санитарные нормы, правила и рекомендации уполномоченных государственных органов в целях обеспечения личной безопасности.

X. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОТЕЛЯ

Отель обязан:

- Своевременно, качественно и в полном объеме предоставлять Гостям услуги.

- Информировать Гостей о предоставляемых услугах и дополнительных услугах Отеля, форме и порядке их оплаты.

- Обеспечить полное соответствие предоставляемых услуг Отеля санитарно-эпидемиологическим нормам и правилам.

- Обеспечить конфиденциальность информации о Гостях Отеля.

- Своевременно реагировать на просьбы Гостей, принимая меры по устранению аварий и поломок в номерах Отеля в кратчайшие сроки (в случае невозможности устранения аварии или поломки в номере в кратчайшие сроки, администрация предлагает Гостю другой номер, но не ниже оплаченной категории).

- Отель, в случае судебной доказанности виновности Отеля, отвечает за утрату, недостачу или повреждение вещей Гостей, внесенных в Отель, за исключением денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей в соответствии с нормами действующего законодательства (ст. 925 ГК РФ).

- Внесенной в Отель считается вещь, вверенная работникам Отеля, либо вещь, помещенная в номере Отеля или ином предназначенном для этого месте.

- Отель отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей Гостя при условии, если они были приняты Отелем на хранение, либо были помещены Гостем в предоставленный ему Отелем индивидуальный сейф независимо от того, находится этот сейф в номере Гостя или в ином помещении Отеля. Отель освобождается от ответственности за не сохранность содержимого такого сейфа, если докажет, что по условиям хранения доступ кого-либо к сейфу без ведома Гостя был невозможен либо стал возможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

- Гость, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без промедления заявить об этом администрации Отеля. В противном случае Отель освобождается от ответственности за не сохранность вещей.

- Отель отвечает за причинение вреда здоровью в случае судебного доказывания наличия причинно-следственной связи нарушения норм безопасности Отеля и вреда здоровью Гостя или посетителя Отеля.

- Отель информирует Гостей, что в целях безопасности ведется видеонаблюдение в помещениях Отеля за исключением номеров, туалетных и душевых кабин.

- Предоставить по первому требованию Гостя «Книгу отзывов и предложений», которая находится в Службе приема и размещения Отеля.

- Отель оказывает Гостю услуги в соответствии с действующими рекомендациями и требованиями Роспотребнадзора.

Отель вправе:

- В целях обеспечения безопасности Гостей, Отель оставляет за собой право проводить выборочную проверку багажа, в том числе с применением служебных собак. Процедура проводится при добровольном согласии Гостя.

- Сотрудники Отеля вправе входить в номер для проведения уборки, смены белья, проверки систем отопления, электроснабжения, кондиционирования или устранения неполадок в их функционировании, а также в случае нарушения Гостем настоящих правил.

- В случае истечения срока проживания Гостя в Отеле и его отсутствии по месту проживания более 1 часа без оплаты, самостоятельно освободить номер от вещей Гостя, создав комиссию из представителей, Службы приема и размещения и Службы безопасности Отеля и сделав опись имущества Гостя.

- В целях улучшения качества предоставления услуг Гостям Отеля, производить запись телефонных разговоров.

- С согласия Гостя проводить телефонный опрос о качестве предоставляемых услуг.

- При грубом нарушении Гостем настоящих Правил, Отель имеет право создать комиссию из представителей Службы приема и размещения и Службы безопасности Отеля и составить акт по данному нарушению и в случае необходимости пригласить сотрудников органов внутренних дел для выяснения всех обстоятельств.

- Досрочно выселить Гостя, если последний нарушает условия договора, злоупотребляет алкоголем и нарушает правила общественного порядка, при этом Гость возмещает Отелю понесенные им расходы.

XI. В ОТЕЛЕ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- Осуществлять профессиональную фото/видеосъемку без письменного разрешения генерального директора Отеля «Ялта-Интурист» в служебных помещениях, кухне ресторана и других помещения, закрытых для общего доступа. Фото/видеосъемка может осуществляться в зонах общественного доступа, а именно: холлах, лифтах, номерном фонде Отеля, конференц- залах, залах ресторана.

- Передавать третьим лицам ключ от номера и карту Гостя во избежание хищений.

- Хранить в номере громоздкие вещи (ящики, коробки размером более 100х100х100 см должны храниться в комнате для багажа, расположенной на первом этаже Отеля, в целях обеспечения удобства проведения уборки в номере, а также личной безопасности Гостей).

- Переставлять и передвигать мебель.

- В соответствии с требованиями Федерального закона от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» (далее – Закон об охране здоровья) курить на территории Отеля, в том числе номерах, балконах, а также в иных помещениях Отеля. Нарушение данного требования влечет за собой административную ответственность, предусмотренную ст. 6.24 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 г. № 195-ФЗ. **Гость (потребитель) обязан соблюдать запрет** курения табака, потребления никотинсодержащей продукции или использования кальянов на отдельных территориях, в помещениях, в зданиях и на объектах, где курение табака, потребление никотинсодержащей продукции, использование кальянов запрещены в соответствии с Законом Об охране здоровья.

- Приносить и хранить оружие, взрывчатые и легко воспламеняющиеся, едкие, ядовитые, наркотические вещества и иные опасные предметы; гости, имеющие по роду своей деятельности право на ношение и хранение оружия, обязаны по требованию Отеля предоставить документы, удостоверяющие данное право.

- Во избежание нарушения норм общественного порядка, употреблять принесенные с собой спиртные или иные напитки, а также продукты питания в фойе, холлах на этажах, кафе, ресторане, в конференц-залах.

- Выносить из ресторана Отеля посуду и столовые приборы, продукты питания и напитки.

- Умышленно загрязнять территорию Отеля.

- Выбрасывать из окон различные предметы, окурки и мусор.

- Пользоваться нагревательными приборами, за исключением приборов, установленных в номере.

- Пребывание в номере незарегистрированных посетителей.

- В случае грубого нарушения правил поведения или правил пожарной безопасности со стороны Гостя администрация имеет право отказать Гостю в дальнейшем пребывании в Отеле с обязательным составлением акта по данному нарушению и приглашением, при необходимости, сотрудников соответствующих органов.

Отель оставляет за собой право не предоставлять услуги проживания лицам, при возникновении подозрений, что данные лица находятся в алкогольном, наркотическом опьянении или под действием психотропных препаратов.

XII. ПОЛИТИКА ОТЕЛЯ В ОТНОШЕНИИ ДОМАШНИХ ЖИВОТНЫХ

Отель считает домашних животных: кошек и собак, частью семьи, именно поэтому его двери открыты и для четвероногих любимцев.

Проживание с домашним животным высотой в холке до 50 см составляет 1000 рублей в сутки, в т.ч. НДС по действующей ставке. Плата взымается за каждое животное.

Проживание с домашними животными высотой в холке более 50 см запрещено.

Для обеспечения комфортабельного пребывания в Отеле как владельцев животных, так и других Гостей, установлены следующие правила:

- Владелец должен предъявить ветеринарный паспорт или ветеринарное свидетельство (сертификат) на животное. В случае отсутствия вышеуказанных документов, Отель вправе отказать в поселении.
- Все домашние животные, проживающие в Отеле, должны быть зарегистрированы. В случае если Гость не исполнил обязанность по регистрации животного в Службе приема и размещения, он оплачивает Отелю штраф в размере 1000 руб., после чего регистрирует животное.
- Всю ответственность за действия животного в полном объеме несет его владелец.
- Владелец животного должен держать его на поводке и в наморднике или в клетке.
- Животное должно быть чистым и легкоуправляемым.
- При заселении сотрудник Службы приема и размещения вправе осмотреть животное в целях проверки чистоты животного и соблюдения перечисленных выше условий.
- Владелец не должен оставлять животное без присмотра во время пребывания в Отеле.
- Владелец должен обеспечить отсутствие животного в номере во время проведения уборки.
- Любое нарушение животным режима тишины, такое, например, как лай, должно пресекаться владельцем и быть сведено к минимуму.
- Животным запрещается находиться в ресторанах и барах Отеля.
- Отель оставляет за собой право, в случае агрессивного поведения животного по отношению к сотрудникам или Гостям Отеля, выселить владельца животного.
- Владелец животного несет материальную ответственность за: убытки, причиненные Отелю животным, включая порчу мебели, стен, ковровых покрытии и прочие; ущерб, причиненный животным другим Гостям либо персоналу Отеля. При этом создается комиссия из представителей Службы приема и размещения и Службы безопасности Отеля и составляется акт и рассчитывается сумма, подлежащая возмещению, в соответствии с Прейскурантом на порчу имущества Отеля.

В случае возникновения вопросов, обращаться Государственный комитет ветеринарии Республики Крым: 295034, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Жени Дерюгиной, д.5-А, тел./факс: +7(3652) 690 651.

XIII. ПОРЯДОК ХРАНЕНИЯ И ВОЗВРАТА ЗАБЫТЫХ ВЕЩЕЙ

В случае обнаружения забытых или оставленных вещей Отель уведомляет об этом владельца (Гостя) вещей, если владелец (Гость) известен и есть возможность связи с данным Гостем (у Отеля имеется контактный номер телефона, либо адрес электронной

почты). Обнаруженные забытые Гостями вещи регистрируются ответственными лицами в «Журнале учёта забытых вещей» и передаются на хранение в специально отведенное для этого в Отеле место.

В Marins Hotels устанавливаются следующие сроки хранения забытых Гостями вещей:

- до 3 (трех) месяцев: одежда, обувь, сумки, зонты, книги, зарядные устройства, наушники и т.д.;
- до 6 (шести) месяцев: ценные вещи, украшения из драгоценных металлов (золото, платина), наличные деньги.

Не принимаются на хранение предметы личного пользования (средства гигиены, нижнее белье, медикаменты, косметика и т.п.), продукты питания, кроме закупоренного алкоголя и консервов, которые подлежат регистрации и хранению в течение срока годности, указанного на упаковке, но в любом случае не более 6 (шести) месяцев.

Если в течение срока хранения владелец (Гость) не заявит требование о возврате, Отель вправе по своему усмотрению распорядиться найденными вещами.

По просьбе Гостя срок может быть продлён (например, до следующего заезда). По истечении срока хранения вещь подлежит изъятию с отметкой в Журнале.

Если в отношении ценных вещей (документы, крупные суммы денег, ценные бумаги, ювелирные изделия, часы, оборудование, техника (ноутбуки, телефоны), меха) владелец (Гость) не установлен, либо известен, но не выходит на связь, после уведомления Гостя о находке, Отель заявляет о находке в полицию или орган местного самоуправления. Если в течение шести месяцев с момента заявления о находке в полицию, лицо, управомоченное получить найденную вещь, не будет установлено или само не заявит о своем праве на вещь Отелю либо в полицию, Отель приобретает право распорядиться обнаруженной вещью на свое усмотрение.

Вещи, запрещенные для оборота и хранения не подлежат хранению. При необходимости оперативно передаются в правоохранительные органы.

Возврат ценных вещей, в случае их получения третьими лицами производится только по нотариальной доверенности от владельца вещи с предъявлением паспорта доверенного лица.

XIV. ЛЬГОТЫ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ НА РАЗМЕЩЕНИЕ В ОТЕЛЕ

Вне очереди, при наличии свободных номеров в Отеле размещаются:

- Герои Российской Федерации и Советского Союза, полные кавалеры орденов Славы;
- Инвалиды детства, инвалиды 1 группы и одно лицо, сопровождающее его;
- Военнослужащие, проходящим военную службу по контракту, направляемые в служебную командировку, по предъявлению командировочного удостоверения (ст.20 п.6 ФЗ РФ «О статусе военнослужащих» от 27.05.1998 г. №76-ФЗ);
- Инвалиды и участники Великой Отечественной войны и приравненные к ним лица;
- Гости с детьми до 4 (четырех) лет (включительно);
- Другие категории граждан, которым в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, предоставлено право на внеочередное обслуживание в предприятиях бытового обслуживания).

XV. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ В ОТЕЛЕ «ЯЛТА-ИНТУРИСТ»

В случае возникновения спорных вопросов по качеству обслуживания Гость может решить их в дневное время с руководителем Службы приема и размещения, Директором

по качеству услуг Отеля по телефону, Генеральным директором Отеля лично или по телефону+ 7 (495) 139 10 51; + 7 (800) 600 55 55, в ночное время - с портье Службы приема и размещения.

В случае невозможности устранения выявленных недостатков, Гость вправе предъявить претензию в письменном виде, либо оставить сообщение генеральному директору на сайте Отеля https://marinshotels.ru/yalta/contacts или посредством электронной почты LevitGV@marinsgroup.ru, TsyrenovaEV@yaltaintourist.ru.

С целью улучшения обслуживания и качества оказываемых Отелем услуг, Отель просит Гостей оставлять контактные данные для получения ответа со стороны Отеля (телефон, почтовый адрес или адрес электронной почты).

В случаях, не предусмотренных настоящими Правилами, Администрация Отеля и Гости Отеля руководствуются действующим законодательством РФ.

XVI. ПРЕЙСКУРАНТ ПОРЧИ ИМУЩЕСТВА ОТЕЛЯ «ЯЛТА-ИНТУРИСТ»

Наименование	Стоимость (в т.ч. НДС)
Ведро мусорное	2 500,00
Выключатель одноклавишный	2 100,00
Выключатель двухклавишный	2 800,00
Газовый доводчик	1 500,00
Держатель туалетной бумаги	1 700,00
Душевая перегородка	20 000,00
Ершик с чашей	4 000,00
Зеркало в душ 2 000 * 700 мм	9 000,00
Зеркало в номер	10 150,00
Зеркало в прихожей	16 250,00
Зеркало над умывальником 700 * 650 мм	1 550,00
Картина	1 500,00
Ключ от ячейки камеры хранения	1 200,00
Кнопка инсталляции	15 000,00
Кресло	7 500,00
Кровать односпальная	29 200,00
Кровать двуспальная	36 150,00
Крышка для унитаза	4 900,00
Крышка тумбы прикроватной	850,00

Крючки стеллажа в прихожей	650,00
Лейка для душа	4 450,00
Наволочка	260,00
Наволочка "люкс"	300,00
Наматрацник двуспальный	9 000,00
Наматрацник односпальный	4 000,00
Натяжной потолок	2 500,00
Одеяло "люкс" силикон	7 500,00
Одеяло двуспальное силикон	6 000,00
Одеяло односпальное старого образца	300,00
Одеяло односпальное цветное	5 400,00
Пластиковая карточка для света	400,00
Плафон для светильника	5 000,00
Пододеяльник "люкс"	2 500,00
Пододеяльник двуспальный	2 000,00
Подушка	800,00
Покрывало "люкс"	12 000,00
Покрывало двуспальное	5 400,00
Покрывало односпальное	2 300,00
Полка	850,00
Полка для полотенец над инсталляцией	4 500,00
Полотенце банное	1 000,00
Полотенце для ног	500,00
Полотенце махровое	500,00
Полотно входной двери	50 000,00
Полотно двери в с/у	38 900,00
Посуда, столовые приборы (за единицу)	300,00
Простыня "люкс"	2 100,00
Простыня двуспальная	1 600,00

Простыня односпальная	1 100,00
Пульт для ТВ, кондиционера	2 500,00
Реллинг полки	600,00
Розетка	1 250,00
Ручка входной двери с электронным механизмом	30 000,00
Ручка с/у двери	6 000,00
Светильник над картинами в номере	2 200,00
Светильник над кроватью (в номерах 3-го, 4-го этажа)	3 000,00
Стакан с мыльницей	2 400,00
Стеклопакет оконной конструкции	20 850,00
Стеклянная полчка под зеркалом	1 800,00
Стол	3 200,00
Стол журнальный	10 450,00
Столешница 900 * 900 мм	15 000,00
Сушилка для белья	5 300,00
Телевизор	49 350,00
Телефон	3 500,00
Тюль	2 000,00
Тюль "люкс"	2 000,00
Угловая полка Ескала в душевой кабинке	1 500,00
Умывальник	6 400,00
Унитаз	14 200,00
Фен	6 950,00
Халат махровый	3 200,00
Часы настенные	10 000,00
Штора	3 500,00
Штора "люкс"	5 000,00
Электронный ключ от номера	400,00
Халат махровый для бассейна (серый)	3 500,00

Полотенце для бассейна (бирюзовое)	1 000,00
Детский халат-пончо	2 500,00
Ковровое покрытие 1ед. (1м.кв)	3 000,00

XVII. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КАТКОМ ОТЕЛЯ «ЯЛТА-ИНТУРИСТ»

Настоящие Правила определяют основы и порядок посещения катка Отеля «Ялта-Интурист», правила поведения, устанавливают права, обязанности, запреты, выполнение которых обязательно для лиц, посещающих каток.

Правила являются неотъемлемым приложением к договорам (в том числе заключенным путем совершения активных конклюдентных действий), заключаемым с физическими и юридическими лицами, а также группами лиц.

Лица, посещающие каток, обязаны ознакомиться с настоящими Правилами. Настоящие Правила размещены на информационных стендах катка, на главной рецепции Отеля «Ялта-Интурист», на официальном сайте «Отеля «Ялта-Интурист» (yaltaintourist.ru).

Посетитель катка имеет право находиться на ледовой площадке с 10-00 до 20-00.

При получении коньков в прокат Гостю необходимо проверить их состояние.

Ответственность за спортивный инвентарь, взятый в прокат, несет тот, кто получал коньки.

Несовершеннолетние лица должны находиться на катке только под постоянным наблюдением взрослых лиц в возрасте от 18 лет и старше, которые несут за них полную ответственность.

Порча имущества на катке влечет за собой немедленное возмещение рыночной стоимости ущерба.

Каток должен использоваться в соответствии с его назначением.

На ледовое покрытие выходят аккуратно. Начинать кататься следует вдоль борта, постепенно вливаясь в основной поток.

Движение на ледовом покрытии осуществляется по кругу против часовой стрелки.

Необходимо соблюдать скоростной режим. Будьте внимательны на льду, не создавайте помехи окружающим.

Для детей и неуверенно катающихся взрослых рекомендуется пользоваться защитой – шлемами, налокотниками, наколенниками и напульсниками.

Ни в коем случае не хватайтесь во время падения за других людей.

Падать правильно на бок (Старайтесь не падать на спину!), сворачиваясь «в клубок», пальцы сжаты в кулаки, руки прижаты к телу.

В целях безопасного пребывания Гостей на катке <u>запрещено:</u>

- Находиться детям без присмотра взрослых.
- Выходить на ледовое покрытие во время учебно-тренировочного процесса. Выходить на ледовое покрытие во время, не указанное в графике работы катка.
- Находиться на ледовом покрытии во время технического перерыва.
- Выходить на ледовое поле с клюшками, шайбами, санками, колясками, а также без коньков.
- Во время массового катания выполнять сложные элементы фигурного катания.
- Кататься против основного потока людей (по часовой стрелке).
- Кататься на катке с рюкзаками, сумками.
- Выходить на покрытие катка в обуви.
- Долбить, ковырять покрытие катка коньками или другими предметами.
- Бросать на ледовое покрытие любые предметы.
- Выливать жидкость и сыпать какие-либо вещества.
- Мусорить на территории катка и прилегающих территориях.
- Находиться в иных местах в коньках, кроме катка.
- Проявлять неуважение к обслуживающему персоналу и посетителям катка.
- Совершать любые действия, которые могут создать угрозу для жизни и здоровья самого Гостя, его ребенка, а также других Гостей.
- Мусорить, курить, приносить и распивать спиртные напитки, оставлять стеклянные бутылки, использовать жевательную резинку.
- Нарушать чистоту и порядок.
- Находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- Приносить любые виды взрывоопасных, пожароопасных, легковоспламеняющихся, токсичных и сильно пахнущих веществ, огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колющие и режущие предметы.
- Нарушать установленные законодательством требования пожарной безопасности.
- Совершать другие противоправные действия.
- Посещение катка подтверждает полное согласие посетителя с вышеизложенными правилами.

Катание на коньках – травмоопасный вид спорта. Посетитель катка это понимает, поэтому он сам определяет для себя и своего ребенка возможность посещения катка исходя из физического самочувствия и состояния здоровья. Администрация Отеля

полностью снимает с себя ответственность в случае получения травм в период нахождения на территории катка.

Посетители обязаны соблюдать Правила поведения на катке, соблюдать общественный порядок и общественные нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям. Родители (уполномоченные представители) несут ответственность за соблюдение данных Правил детьми.

При посещении катка Гости должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Гостей. Поведение Гостей не должно представлять угрозу безопасности жизни и здоровья третьих лиц.

Отель не несет ответственности за сохранность личных вещей.

Отель оставляет за собой право отказать посетителю в предоставлении услуг при нарушении настоящих Правил.

XVIII. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ РАЗВЛЕКАТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСА ВОДНЫХ ГОРОК ОТЕЛЯ «ЯЛТА – ИНТУРИСТ»

Общие положения

Правила посещения Развлекательного комплекса водных горок Отеля «Ялта-Интурист» (далее – Комплекса) разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (далее – Правила).

Правила определяют основы и порядок посещения Комплекса, устанавливают права, обязанности и запреты, выполнение которых обязательно для лиц, пользующихся услугами Комплекса, гостей отеля и сопровождающих лиц (далее - Посетителей).

Правила являются неотъемлемым приложением к договорам (в том числе заключенным путем совершения активных конклюдентных действий), заключаемым с физическими и юридическими лицами, а также группами лиц.

Посетители обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до пользования услугами Отеля «Ялта-Интурист». Оплатив услугу посещения Комплекса, а также оплатив услуги Комплекса при заселении в Отель «Ялта-Интурист», Посетитель/гость гостиничного комплекса дает согласие на соблюдение настоящих Правил, и несет ответственность за их нарушение в соответствии с действующим законодательством РФ и положениями настоящих Правил. Для проведения инструктажа и за помощью Посетители обращаются к инструктору Комплекса.

Правила размещены на информационных стендах Комплекса, на главной рецепции Отеля «Ялта-Интурист», на официальном сайте Отеля «Ялта-Интурист» (**yaltaintourist.ru**). За дополнительными разъяснениями можно обратиться в администрацию Отеля «Ялта-Интурист».

Перечень и стоимость услуг определена Тарифами, которые размещены на официальном сайте Отеля «Ялта-Интурист», на информационных стендах главной рецепции. Пользование Комплексом возможно только после оплаты услуги, а пользование Комплексом гостями отеля – после заселения в отель. Услуги приобретаются дееспособными физическими лицами или их законными представителями. В случае заключения договора юридическим лицом, действующим в интересах физических лиц (работников и т.д.), Посетителями, имеющими права и несущими обязанности при

посещении Комплекса, являются физические лица, в интересах которых заключался договор.

Пользование Комплексом допускается только в часы его работы. Период работы зависит от погодных условий.

Посетители обязаны покинуть территорию Комплекса за 15 мин. до окончания его работы.

Проход на территорию Комплекса разрешается только в чистой сменной обуви, в купальных костюмах: плавки, плавки-шорты, купальники (для женщин), купальная одежда для детей. Запрещается посещение Аквапарка без одежды, а также без верхней части купальника (для женщин). При посещении Комплекса купальные костюмы могут прийти в негодность. Претензии по этому поводу не принимаются. Стоимость купальных костюмов не возмещается. В целях обеспечения безопасности Посетителям не рекомендуется использовать купальные костюмы с висящими элементами, шнурками, поясами, выступающими твердыми или металлическими предметами, молниями, заклёпками, пряжками, металлическими украшениями и др.

Посетителям не рекомендуется иметь на себе украшения, цепочки, часы, кольца, серьги, металлические или пластиковые заколки для волос, очки.

Для переодевания предоставляются раздевалки.

Посетители до прохода в Комплекс обязаны тщательно мыться в душе с мылом/гелем для душа.

Водные горки Комплекса имеют ограничения: по росту, весу, иным параметрам. Всем посетителям, в том числе несовершеннолетним, разрешается использовать их только в соответствии с требованиями, указанными в Настоящих Правилах.

Посетители обязаны самостоятельно и ответственно контролировать своё здоровье. При наличии острых инфекционных и/или кожных заболеваний, а также при обострении хронических заболеваний внутренних органов, воздержаться от посещения Комплекса. Сотрудники Отеля «Ялта-Интурист», при наличии подозрения на вышеуказанные заболевания, вправе отстранить посетителя от пользования Комплексом до момента осмотра такого посетителя медицинским работником.

Администрация Отеля «Ялта-Интурист» не несёт ответственность за вред, связанный с ухудшением здоровья Посетителя, если оно ухудшилось, в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, имевшегося у Посетителя до момента посещения Комплекса.

В Отеле «Ялта-Интурист» действует медицинский пункт. В случае необходимости посещения медицинского пункта Посетитель должен обратиться к инструктору Комплекса.

Родители обязаны контролировать своевременное обследование детей на энтеробиоз. Дети до 1,5 лет могут посещать Комплекс только в непромокаемых трусиках (подгузниках) для плавания.

Посетители, по состоянию здоровья склонные к внезапной потере сознания, эпилептическим припадкам, лица с нарушенной функцией опорно-двигательного аппарата вправе пользоваться услугами Комплекса с сопровождающими лицами.

Посетители при пользовании услугами Комплекса несут личную ответственность за соблюдение правил безопасности и соблюдение настоящих Правил. Родители несут ответственность за соблюдение данных Правил детьми. Во избежание несчастных случаев, дети до 18 лет находятся на территории Комплекса только под присмотром родителей или уполномоченных представителей не моложе 18 лет, не более 3-х детей на одного сопровождающего. Детям запрещено находится в воде без присмотра родителей.

При посещении Комплекса Посетители должны внимательно относится к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам. Для хранения личных вещей Посетители используют индивидуальные шкафы с электронным замком.

За утерянные или оставленные без присмотра вещи администрация ответственности не несет.

Администрация Отеля «Ялта-Интурист» оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие праздничные и санитарные дни.

Посетители обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

Если действия (поведение) Посетителя создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а также для здоровья и/или жизни окружающих, или противоречат общепринятым нормам, сотрудники Отеля «Ялта-Интурист» вправе применить меры к указанным лицам в виде вывода за пределы Отеля «Ялта-Интурист».

В целях безопасности Посетителей на территории Комплекса ведется видеонаблюдение (за исключением комнат личной гигиены, раздевалок и душевых).

ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- Посещать Комплекс в состоянии алкогольного, наркотического опьянения. При подозрении на наличие у Посетителя признаков алкогольного и/или наркотического опьянения, сотрудники Комплекса вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от посещения и вывода за пределы Комплекса.
- Спускаться с горок без специального оборудования или экипировки, если таковые предусмотрены Правилами.
- Намеренно менять траекторию движения, находясь на горке.
- Во время движения по горке, менять позу, первоначально принятую для спуска.
- Начинать спуск до того, как предыдущий Посетитель закончил спуск и освободил зону приводнения (торможения).
- Использовать маски для подводного плавания с конструктивным применением стекла.
- Захватывать друг друга в воде, подныривать друг под друга, пугать, плескать водой в лицо, подавать ложные сигналы о бедствии.

- Бегать по территории Комплекса, бегать по бортикам бассейнов.
- Посещать Комплекс с открытыми ранами, а также с инфекционными, кожными и другими видами заболеваний, несущими риск заражения для других Посетителей.
- Наносить на тело косметические средства перед посещением Комплекса.
- Сплёвывать и справлять естественные нужды в бассейнах, душевых, раздевалках и других помещениях, кроме туалетов.
- Оставлять сланцы ближе 2-х метров от бортиков бассейнов.
- Посещение (нахождение на территории) Комплекса детей в возрасте до 18 лет без сопровождения и непосредственного контроля родителей, иных законных представителей.
- Толкать друг друга и создавать травмоопасные ситуации для себя и окружающих.
- Проносить в Комплекс огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества, любую стеклянную и жестяную тару.
- Самостоятельно включать и выключать технику Комплекса, использовать розетки для подключения электронных устройств.
- Входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.
- Беспокоить других Посетителей, нарушать чистоту и порядок, использовать в своей речи нецензурные или ненормативные выражения.
- Курить вне отведённых для этого местах.

Администрация Отеля «Ялта-Интурист» рекомендует воздержаться от посещения Комплекса:

- беременным женщинам;
- лицам с грудными детьми;
- лицам с кардиостимулятором и заболеваниями сердца;
- лицам с заболеваниями опорно-двигательного аппарата;
- лицам с недавно перенесёнными травмами, проходящими курс лечения или находящимися на реабилитации, не переносящим перегрузок, возникающих при ускорении;
- лицам, подверженным сильным аллергическим реакциям;
- лицам с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пользования водными горками и бассейнами;
- лицам, не умеющим плавать.

Администрация Отеля «Ялта-Интурист» не несёт ответственности:

- за оставленные без присмотра, утерянные, частично испорченные и забытые личные вещи Посетителей.
- за ущерб, причинённый имуществу, либо здоровью Посетителей вследствие не ознакомления или несоблюдения Посетителями настоящих Правил, несоблюдения требований и/или рекомендаций на предупредительных знаках, инструкциях, пиктограммах и надписях, невыполнения указаний инструктора Комплекса.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВОДНОЙ ГОРКИ «ВОЛНА»

Время спуска – 20 с.

Количество пользователей, одновременно находящихся на трассе спуска - один/два на одном вспомогательном средстве для спуска.

Пользователи спускаются с водной горки «Волна» на одноместных, двухместных вспомогательных средствах для спуска, в положении сидя лицом вперёд.

Вспомогательное средство необходимо расположить на стартовой площадке передней частью в сторону движения. Пользователь, имеющий больший вес, должен занять положение позади другого пользователя.

Пользователь, находящийся впереди, должен встать на стартовую площадку перед вспомогательным средством, повернуться и сесть в него, вытянув ноги в направлении движения поверх передней части вспомогательного средства.

Пользователь, находящиеся позади, должны подождать, пока пользователь, находящийся впереди, займёт правильное положение для катания, встать около центра вспомогательного средства, сесть в него и вытянуть ноги по обеим сторонам впереди сидящего.

На трассе спуска одновременно должно находиться только одно вспомогательное средство для спуска.

Во время катания все пользователи должны держаться за поручни на вспомогательном средстве.

После торможения в специальном приёмном устройстве пользователи должны незамедлительно направляться к выходу из зоны финиша.

Запрещается:

- Доступ на водную горку лицам, младше 16 лет.
- Спуск одного пользователя весом более 120 кг, двух пользователей общим весом более 200 кг.
- Доступ на горку пользователей ростом ниже 1,40 м.
- Подниматься по трассе спуска водной горки.
- Взбираться на ограждения, лестницы стартовой площадки.

- Бегать по лестнице.
- Держаться за борта трассы спуска.
- Доступ на горку лицам с посторонними предметами (ключами, пластиковыми карточками и т.п.)
- Доступ на горку лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями, заболеваниями опорно-двигательного аппарата, беременным женщинам.
- Доступ на горку лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВОДНОЙ ГОРКИ «МУЛЬТИСЛАЙД»

Время спуска – 9,57 с.

Спуск без вспомогательных средств.

Пользователи спускаются с водной горки «Мультислайд» без вспомогательных средств, в положении лёжа на спине головой назад или в положении сидя лицом вперёд. Для этого пользователи подходят к стартовому элементу водной горки, проходят вперёд по стартовой секции горки и принимают положение на спине головой назад по направлению движения или положение сидя лицом вперёд.

На трассе спуска одновременно должен находиться только один пользователь.

После торможения в специальном приёмном устройстве пользователь должен незамедлительно направляться к выходу из зоны финиша.

Запрещается:

- Доступ на горку лицам младше 14 лет.
- Доступ на горку пользователей весом более 120 кг.
- Доступ на горку пользователей ростом ниже 1,20 м.
- Спуск на животе головой вперёд.
- Групповой спуск на одной трассе спуска.
- Держаться за борта трассы спуска.
- Подниматься по трассе спуска водной горки.
- Бегать по лестнице.
- Взбираться на ограждения, лестницы стартовой площадки.
- Пересекать соседнюю трассу спуска.
- Доступ на горку лицам с посторонними предметами (ключами, пластиковыми карточками и т.п.).

- Доступ на горку лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями, заболеваниями опорно-двигательного аппарата, беременным женщинам.
- Доступ на горку лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВОДНОЙ ГОРКИ «БОДИСЛАЙД»

Время спуска – 20,92 с.

Спуск без вспомогательных средств.

Количество пользователей, одновременно находящихся на трассе спуска – один.

Пользователи спускаются с водной горки «Бодислайд» без вспомогательных средств, в положении лёжа на спине головой назад. Для этого пользователи подходят к стартовому элементу водной горки, проходят вперёд по стартовой секции горки и принимают положение на спине головой назад по направлению движения.

На трассе спуска одновременно должен находиться только один пользователь.

После торможения в специальном приёмном устройстве пользователь должен незамедлительно направляться к выходу из зоны финиша.

Запрещается:

- Доступ на горку лиц младше 10 лет.
- Доступ на горку пользователей весом более 120 кг.
- Доступ на горку пользователей ростом ниже 1,20 м.
- Спуск на животе головой вперёд.
- Групповой спуск на одной трассе спуска.
- Держаться за борта трассы спуска.
- Подниматься по трассе спуска водной горки.
- Бегать по лестнице.
- Взбираться на ограждения, лестницы стартовой площадки.
- Доступ на горку лицам с посторонними предметами (ключами, пластиковыми карточками и т.п.).
- Доступ на горку лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями, заболеваниями опорно-двигательного аппарата, беременным женщинам.
- Доступ на горку лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВОДНОЙ ГОРКИ «ЧЁРНАЯ ДЫРА»

Время спуска – 26,01 с.

Вспомогательные средства для спуска - спуск на одноместном, двухместном

вспомогательном средстве для спуска (Рафт).

Количество пользователей, одновременно находящихся на трассе спуска - один/два на одном вспомогательном средстве для спуска.

Пользователи спускаются с водной горки «Чёрная дыра» на одноместных, двухместных вспомогательных средствах для спуска, в положении сидя лицом вперёд.

Вспомогательное средство необходимо расположить на стартовой площадке передней частью в сторону движения. Пользователь, имеющий больший вес, должен занять положение позади другого пользователя.

Пользователь, находящийся впереди, должен встать на стартовую площадку перед вспомогательным средством, повернуться и сесть в него, вытянув ноги в направлении движения поверх передней части вспомогательного средства.

Пользователь, находящиеся позади, должны подождать, пока пользователь, находящийся впереди, займёт правильное положение для катания, встать около центра вспомогательного средства, сесть в него и вытянуть ноги по обеим сторонам впереди сидящего.

Во время катания все пользователи должны держаться за поручни на вспомогательном средстве.

На трассе спуска одновременно должно находиться только одно вспомогательное средство для спуска.

После торможения в специальном приёмном устройстве пользователи должны незамедлительно направляться к выходу из зоны финиша.

Запрещается:

- Доступ на горку лиц младше 10 лет.
- Доступ на горку лицам до 14 лет без сопровождения взрослых.
- Спуск одного пользователя весом более 120 кг, двух пользователей общим весом более 200 кг.
- Доступ на горку пользователей ростом ниже 1,20 м.
- Подниматься по трассе спуска водной горки.
- Взбираться на ограждения, лестницы стартовой площадки.
- Бегать по лестнице.
- Держаться за борта трассы спуска.
- Доступ на горку лицам с посторонними предметами (ключами, пластиковыми карточками и т.п.).
- Доступ на горку лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями, заболеваниями опорно-двигательного аппарата, беременным женщинам.

- Доступ на горку лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВОДНОГО ИГРОВОГО КОМПЛЕКСА «АКВАБАШНЯ»

Спуск без вспомогательных средств.

Пользователи должны постоянно находиться под наблюдением взрослого посетителя. Сопровождающие детей должны находиться вблизи своих детей, чтобы наблюдать за их поведением и действиями.

Пользователи спускаются с водных горок водного игрового комплекса без вспомогательных средств.

На каждой трассе спуска единовременно должен находиться только один пользователь.

Перед началом спуска пользователю необходимо убедиться в завершении спуска предыдущим пользователем на данной трассе спуска.

При старте не допускается придавать себе дополнительное ускорение путём отталкивания от фиксирующих и поддерживающих устройств.

После торможения в зонах финиша водных горок пользователь должен незамедлительно покинуть зону финиша без столкновений со следующим пользователем горки и без пересечения с траекториями движения других пользователей.

При подъёме и на стартовой площадке не допускается хватать и толкать других пользователей, спрыгивать с водного комплекса, проявлять избыточную активность.

Запрещается:

- Доступ на горку лиц младше 6 лет.
- Спуск пользователя весом более 120 кг.
- Доступ в комплекс пользователей ростом ниже 1,20 м.
- Групповой спуск.
- Находиться в водном игровом комплексе в обуви.
- Подниматься по трассе спуска водной горки.
- Взбираться на ограждения, лестницы стартовой площадки.
- Бегать по лестнице.
- Держаться за борта трассы спуска.
- Доступ на горку лицам с посторонними предметами (ключами, пластиковыми карточками и т.п.).
- Доступ на горку лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями, заболеваниями опорно-двигательного аппарата, имеющим травмы спины и шеи, беременным женщинам.

- Доступ на горку лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

XIX. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ГОСТЕЙ ОТЕЛЯ НА ТЕРРИТОРИИ УГОЛКА ЖИВОЙ ПРИРОДЫ

Настоящие Правила разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и являются обязательными для всех посетителей уголка живой природы.

Правила определяют основы и порядок посещения уголка живой природы Отеля «Ялта- Интурист», устанавливают права, обязанности, запреты, выполнение которых обязательно для лиц, пользующихся услугами.

На территории уголка живой природы содержатся дикие животные, представляющие собой большую ценность.

В целях сохранения животных и во избежание несчастных случаев посетителям уголка живой природы категорически **запрещается:**

- Кормить животных какой – либо принесенной с собой едой. Исключение составляют специально подготовленные овощи и фрукты, которые можно приобрести при входе
- Бросать в помещения к животным посторонние предметы, в том числе остатки пищи, детские игрушки, обертки от мороженного, конфет и других сладостей;
- Строго запрещается заходить или перелезать через барьеры и другие ограждения помещений для содержания животных, а также в зоны обслуживания и строительства объектов;
- Протягивать к животным через решетки и сетки руки и ноги, а также прислоняться и прикасаться к животным различными предметами (зонтами, тростями, сумками, и т.п.);
- Прислоняться к сеткам, стёклам и решёткам вольеров с животными, а также стучать по ним различными предметами и руками, с целью заставить животных перемещаться;
- Открывать замки, запоры, стеклянные двери вольеров;
- Ставить и сажать детей на барьеры, ограды, отжимы, установленные вокруг помещений с животными – это опасно;
- Оставлять без присмотра детей, особенно малолетних, и разрешать им самостоятельно осматривать животных, расположенных на территории уголка живой природы;
- Нахождение детей до 14 лет без сопровождения родителей или других сопровождающих;
- Приводить с собой или приносить домашних животных;
- Шуметь, включать музыку, кричать, петь песни, играть на музыкальных

инструментах;

- Фотографировать животных с фотовспышкой;
- Находиться на территории уголка живой природы в состоянии алкогольного/наркотического опьянения, приносить и распивать спиртные напитки, курить;
- Ходить и отдыхать на газонах, повреждать и уничтожать зеленые насаждения, рвать листья, цветы и плоды на деревьях и кустарниках, кормить ими животных;
- Перемещать по своему усмотрению садово-парковый инвентарь;
- Дразнить и пугать животных;
- Купаться и ловить рыбу в водоемах;
- Ломать ветки деревьев и кустарников, рвать цветы, топтать газоны;
- Портить имущество уголка живой природы;
- Приносить любые виды взрывоопасных, пожароопасных, легковоспламеняющихся, токсичных и сильно пахнущих веществ, огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колющие и режущие предметы;
- Вступать в разговор с дежурными у вольер и клеток с животными и отвлекать их от службы по охране животных. На интересующие Вас вопросы Вы можете получить ответы, обратившись к дежурному администратору;

В зооуголке животные получают все необходимые корма в достаточном количестве. Подкармливая животных, Вы берете на себя ответственность за их болезни и преждевременную смерть.

Если вы находитесь на территории уголка живой природы с детьми - будьте особенно внимательны:

- не оставляйте детей без присмотра;
- маленьких детей держите за руку или на руках;

Различные заграждения защищают не только животных от гостей отеля, но и гостей отеля от животных!

Соблюдайте чистоту, пользуйтесь урнами и специальными мусоросборниками.

Лица, допускающие нарушение настоящих обязательных правил, привлекаются к административной ответственности.

В случаях возникновения каких - либо недоразумений, при несчастных случаях обращайтесь к дежурному администратору или в дирекцию уголка живой природы.

Администрация уголка живой природы не несет ответственность за личные вещи, которые животные у вас забрали!

Если Вы соблюдаете элементарные правила поведения, мы гарантируем Вам массу

удовольствия от общения с природой и приложим все усилия, чтобы Вы остались довольны посещением не только зооуголка, но и отдыхом в нашем отеле.

XX. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ И ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОТИ В ТРЕНАЖЕРНОМ ЗАЛЕ ОТЕЛЯ «ЯЛТА – ИНТУРИСТ»

Настоящие Правила разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и являются обязательными для всех посетителей тренажерного зала.

Правила определяют основы и порядок посещения тренажерного зала Отеля «Ялта-Интурист», устанавливают права, обязанности, запреты, выполнение которых обязательно для лиц, пользующихся услугами.

Для обеспечения собственной безопасности перед началом занятий необходимо ознакомиться с правилами поведения и техникой безопасности в тренажерном зале.

Настоящие Правила размещены на информационных стендах тренажерного зала, на главной рецепции Отеля «Ялта-Интурист», на официальном сайте Отеля «Ялта-Интурист» (yaltaintourist.ru).

Часы работы тренажерного зала с 9.00 до 21.00. Администрация Отеля вправе по своему усмотрению вносить изменения в график работы тренажерного зала, открывать и/или закрывать и/или ограничивать для посетителей доступ в тренажерный зал по техническим, организационным, эксплуатационным и иным причинам.

К самостоятельным занятиям в тренажерный зал допускаются лица, достигшие 14–летнего возраста. Дети до 14 лет могут посещать тренажерный зал только в сопровождении родителей или иных совершеннолетних сопровождающих лиц. Запрещено оставлять детей без присмотра.

Если у посетителей тренажерного зала имеются хронические заболевания, травмы и иные ограничения по нагрузкам и к занятиям физической культурой и спортом (в том числе при наступлении беременности), они обязаны сообщить об этом сотруднику тренажерного зала до начала занятия.

Запрещается приступать к занятиям в зале при незаживших травмах и общем недомогании.

Посетители тренажерного зала обязаны соблюдать правила общей гигиены, воздерживаться от посещения тренажерного зала при наличии простудных или инфекционных заболеваний, открытых ран. Тренер тренажерного зала или администратор оставляет за собой право не допускать посетителя к занятиям в случаях, когда это может быть опасно для здоровья других посетителей. Используйте личное полотенце.

Посетители тренажерного зала обязаны самостоятельно контролировать свое собственное здоровье. В случае, если во время пребывания на территории тренажерного зала посетитель почувствовал недомогание, ухудшение состояния, он обязан незамедлительно прервать тренировку и обратиться к сотруднику тренажерного зала.

Занятия в тренажерном зале разрешены только в чистой спортивной обуви. Рекомендуется использовать удобную закрытую обувь с резиновой и нескользящей подошвой. Запрещается использовать обувь на высоких каблуках, с кожаной подошвой, с

шипами, тренироваться босиком или в открытой обуви.

В целях соблюдения гигиенических и санитарных норм посетители должны приходить на тренировки в специальной спортивной форме (футболка, майка, спортивные шорты или брюки). В тренажерном зале не разрешается заниматься с обнаженным торсом.

Рекомендуется снять с себя предметы, представляющие опасность при занятиях в тренажерном зале (часы, висячие серьги и т.п.), убрать из карманов колющиеся и другие посторонние предметы.

Запрещается работа на неисправных тренажерах. В случае обнаружения неисправностей (надрыв троса, механические повреждения) необходимо сообщить об этом инструктору тренажерного зала. На время ремонта или профилактических работ любой из тренажеров может быть ограничен для его использования.

Не допускается перегрузка тренажерных устройств сверх нормы дополнительным навешиванием грузов.

При выполнении упражнений со штангой необходимо использовать замки безопасности.

Выполнение базовых упражнений (жим лежа, приседания со штангой) необходимо производить при страховке со стороны партнёра либо инструктора тренажерного зала.

Запрещается прикасаться к движущимся частям блочных устройств.

Необходимо следить, чтобы длинные и свободные детали одежды, шнурки, полотенца не попадали на движущиеся части тренажеров.

Упражнения со свободными весами необходимо выполнять на расстоянии не менее 1,5-2 метров от стекла и зеркал.

Запрещается ставить бутылки с водой на тренажеры, подключенные к электросети.

После выполнения упражнений занимающийся обязан убрать используемое им спортивное оборудование (блины, гантели, штанги, инвентарь и т.д.) на специально отведенные места.

Посетители тренажерного зала обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок, общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, сотрудникам тренажерного зала, а также не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

Посетители должны соблюдать чистоту в зале, вести себя в рамках общественных норм поведения, не мешать другим посетителям.

Персонал не несет ответственности за состояние вашего здоровья и возможный травматизм, если вы тренируетесь самостоятельно без консультации тренера.

Спортивное и иное оборудование зала должно использоваться в соответствии с его предназначением и инструкцией по применению. Запрещается наносить ущерб оборудованию.

К занятиям не допускаются дети младше 14 лет. С 14 до 18 лет тренировки

разрешается только в присутствии персонального тренера.

Убедительная просьба не оставлять свои вещи без присмотра. За утерянные или оставленные без присмотра вещи администрация ответственности не несет.

При получении травмы необходимо незамедлительно сообщить об этом тренеру или администратору.

Посетитель обязан закончить тренировку за 15 мин до закрытия тренажерного зала.

В тренажерном зале запрещается:

- Принимать пищу, жевать резинку, заносить и оставлять стеклянную тару, мусорить, курить, приносить и распивать спиртные напитки.
- Приносить любые виды взрывоопасных, пожароопасных, легковоспламеняющихся, токсичных и сильно пахнущих веществ, огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колющие и режущие предметы.
- Использовать спортивный инвентарь не по назначению.
- Совершать иные противоправные действия.
- Курить, находиться в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения. При подозрении на наличие у посетителя признаков алкогольного и/или наркотического опьянения, а также остаточных явлений алкогольного опьянения Администрация тренажерного зала вправе отказать посетителю в услугах;
- Приносить и использовать в помещениях зала электробытовые нагревательные приборы;
- Самостоятельно регулировать систему кондиционирования и вентиляции зала, громкость трансляции и подбор музыкального сопровождения;
- Входить в служебные помещения тренажерного зала;
- Приводить с собой домашних животных.
- Посетители обязаны соблюдать настоящие Правила, соблюдать общественный порядок и общественные нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям.
- При нарушении настоящих Правил администрация оставляет за собой право отказать посетителю в предоставлении услуг.
- Посетители тренажерного зала несут ответственность за уничтожение, утерю, повреждение материальных ценностей в соответствии с действующим законодательством.

XXI. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ДЕТСКОЙ ИГРОВОЙ КОМНАТОЙ ОТЕЛЯ «ЯЛТА-ИНТУРИСТ»

Настоящие Правила разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Правила определяют требования и порядок

посещения детской игровой комнаты Отеля «Ялта-Интурист», устанавливают права, обязанности, запреты, выполнение которых обязательно для лиц, пользующихся услугами детской комнаты.

Лица, пользующиеся услугами детской игровой комнаты, обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до посещения детской игровой комнаты. Фактом ознакомления и согласия с настоящими Правилами, а также принятия ответственности за их нарушение, является факт заполнения и проставления подписи в «Журнале посещений» лицом, сопровождающим ребенка.

Часы работы детской игровой комнаты с 9.00 до 20.00. Администрация Отеля вправе по форс-мажорным обстоятельствам вносить изменения в график работы детской комнаты, открывать и/или закрывать, и/или ограничивать для посетителей доступ в детскую комнату по техническим, организационным, эксплуатационным и иным причинам.

Детская игровая комната принимает детей в возрасте от 5 лет.

Дети до 5 лет могут находиться на территории детской игровой комнаты только в присутствии родителей или других совершеннолетних сопровождающих.

Если сотрудник детской игровой комнаты сомневается в том, что возраст ребенка соответствует настоящим Правилам, он может попросить сопровождающего предъявить документ, подтверждающий возраст ребенка.

Решение о приеме детей с ограниченными возможностями принимает сотрудник Отеля, находящийся в детской игровой комнате, оценивая количество детей, а также другие факторы, влияющие на безопасность детей.

Детскую игровую комнату могут посещать дети, не имеющие явных признаков респираторных и других заболеваний, предающихся воздушно-капельным или иным контактным путём. Сотрудник детской игровой комнаты вправе отказать в допуске в детскую игровую комнату ребенку с явными признаками простудных или инфекционных заболеваний.

В случае наличия у ребенка особых заболеваний, аллергии, а также наличия иных противопоказаний для участия в какой-либо игровой активности, родитель или сопровождающий ребенка, обязан сообщить об этом сотрудникам Отеля, находящимся в детской игровой комнате.

Каждый родитель или иной сопровождающий обязан внести в «Журнал посещений» следующую информацию: дата, время прибытия, ФИ ребенка, ФИО родителя/сопровождающего, номер комнаты, контактный телефон, возраст ребенка, указать разрешает ли он ребенку самостоятельно покидать пределы детской игровой комнаты.

Родители или иные сопровождающие лица, оставляющие ребенка в детской игровой комнате, обязаны отвечать на мобильные звонки в течение всего времени пребывания ребенка в детской игровой комнате, а также, при возникновении ситуации, требующей их возвращения и/или присутствия в детской игровой комнате. родители или иные сопровождающие лица обязаны незамедлительно явиться в детскую игровую комнату по первому требованию сотрудника Отеля, находящегося в детской игровой комнате.

Родители обязаны обеспечить отсутствие у ребенка предметов, которые могут представлять опасность для здоровья самого ребенка и окружающих (колющие и режущие предметы, травмоопасные игрушки, лекарственные препараты и т.д.). А также запрещено проносить с собой в детскую игровую комнату продукты питания и напитки, кроме воды в пластиковой бутылке. Прием пищи детьми осуществляется только за пределами детской игровой комнаты.

Приводя ребенка в детскую игровую комнату, родители или сопровождающие должны снять с ребенка верхнюю одежду и обувь. Нахождение в верхней одежде, уличной обуви и с голыми ногами запрещено. Как детям, так и взрослым разрешено нахождение в помещении детской игровой комнаты только в чистых носках/гольфах/колготках или чистой сменной обуви.

Запрещено приходить в детскую игровую комнату с животными.

Родителям и иным сопровождающим лицам запрещено находиться в детской комнате в состоянии алкогольного, наркотического и другого вида опьянения.

Сотрудник Отеля, находящийся в детской игровой комнате, организует присмотр за детьми путём применения разных форм и методов работы согласно ежедневному расписанию, в которое входят:

- развивающие игры;
- творческие занятия и мастер-классы;
- подвижные игры и физкультурные разминки.

Администрация Отеля не несет ответственности за сохранность ценных вещей, личных вещей, документов и денег детей и сопровождающих их лиц.

В случае необходимости сотрудник детской игровой комнаты оставляет за собой право оказать ребенку первую помощь, затем вызвать скорую помощь и далее обязательно связаться с родителями/сопровождающими по мобильному телефону.

В случае агрессивного или некорректного поведения ребенка по отношению к другим детям и/или взрослым во время пребывания в детской игровой комнате сотрудник Отеля, находящийся в детской игровой комнате оставляет за собой право изолировать такого ребенка от остальных путем прекращения его пребывания в игровой зоне, а также оставляет за собой право досрочно вызвать родителей/сопровождающих для прекращения пребывания данного ребенка в детской игровой комнате. Родители/сопровождающие обязаны незамедлительно явиться в детскую игровую комнату и забрать своего ребенка.

Поведение детей и сопровождающих их лиц, находящихся в детской игровой комнате, не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью.

В случае повреждения ребенком или сопровождающим его лицом имущества детской игровой комнаты посетитель несет полную материальную ответственность перед Отелем согласно действующему законодательству в размере причиненных убытков.

Родители/сопровождающие несут полную ответственность за любой ущерб и вред,

нанесенный ими и/или их ребёнком посетителям детской игровой комнаты.

Отель не несет ответственности за несчастные случаи, возникшие в результате несоблюдения посетителями настоящих правил.

XXII. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ДЕТСКОЙ ПЛОЩАДКЕ ОТЕЛЯ «ЯЛТА-ИНТУРИСТ»

Настоящие Правила определяют основы и порядок посещения детской площадки «Отеля «Ялта-Интурист», правила поведения, устанавливают права, обязанности, запреты, выполнение которых обязательно для лиц, посещающих детскую площадку.

Правила являются неотъемлемым приложением к договорам (в том числе заключенным путем совершения активных конклюдентных действий), заключаемым с физическими и юридическими лицами, а также группами лиц.

Лица, посещающие детскую площадку, обязаны ознакомиться с настоящими Правилами.

Настоящие Правила размещены на информационных стендах детской площадки, на главной рецепции «Отеля «Ялта-Интурист», на официальном сайте «Отеля «Ялта-Интурист» (yaltaintourist.ru).

Дети до 12 лет включительно должны находиться на детской игровой площадке только под постоянным наблюдением взрослых лиц в возрасте от 18 лет и старше, которые несут за них полную ответственность.

При посещении детской игровой площадки Гости должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Гостей. Поведение Гостей не должно представлять угрозу безопасности жизни и здоровья третьих лиц.

В целях безопасного пребывания Гостей на детской игровой площадке:

- Пребывание детей на детской площадке должно быть только под присмотром родителей или уполномоченных представителей не моложе 18 лет.
- Перед посещением детской площадки необходимо одевать ребенка соответствующим образом. Для игры на площадке не следует одевать шарф, шапку на завязках, куртку со шнуровками или с капюшоном, неподходящую обувь (скользкую, шлепанцы), свободного покроя одежду – все, что может запутаться или зацепиться за игровые элементы площадки.
- Каждая часть детской площадки должна использоваться в соответствии с ее назначением.
- Категорически запрещается взбираться, ползать или ходить по элементам детской площадки, которые не предназначены для этого.
- На детскую площадку запрещено брать следующие предметы: скакалки, различного рода шнуры, поводки для животных, длинные веревки – эти предметы могут привести к серьезным травмам.
- Проверьте и убедитесь, что все предметы, которые находятся в подвешенном состоянии, такие как цепи или канаты, надежно закреплены с каждой стороны.
- Детям запрещено находиться вблизи, позади или между двигающимися и качающимися предметами игровой площадки.
- Качаться на качелях разрешается только в положении сидя, при качании нельзя стоять во весь рост или на коленях.

- Качели на веревках и с пластмассовым сиденьем могут перевернуться, если, сидя на них, ребенок резко наклоняется вперед.
- Нельзя раскачивать пустые качели.
- Нельзя слезать с какого-либо устройства, когда оно находиться в движении.
- Спускаться с горки можно только сидя, вперед лицом.
- Прежде чем спускаться с горки, необходимо проверить, чтоб никого не было внизу.
- Взбираясь на горку нельзя толкаться, подниматься нужно по очереди, без спешки.
- После спуска с горки необходимо сразу отойти в сторону.
- Нельзя играть на мокром оборудовании. Мокрая поверхность может привести к несчастному случаю.
- Зимой за железные поручни качелей нужно браться только руками в варежках/перчатках.
- Железные горки и карусели в жаркую погоду могут сильно нагреваться.

На детской площадке запрещено:

- Находиться на детской площадке детям без присмотра взрослых.
- Использовать игровое оборудование не по назначению, наносить ущерб оборудованию.
- Самостоятельно регулировать любое оборудование.
- Совершать любые действия, которые могут создать угрозу для жизни и здоровья самого Гостя, его ребенка, а также других Гостей
- Мусорить, курить, приносить и распивать спиртные напитки, оставлять стеклянные бутылки, использовать жевательную резинку.
- Нарушать чистоту и порядок.
- Находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- Приносить любые виды взрывоопасных, пожароопасных, легковоспламеняющихся, токсичных и сильно пахнущих веществ, огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колющие и режущие предметы.
- Выгуливать домашних животных.
- Нарушать установленные законодательством требования пожарной безопасности, разводить костры.
- Совершать другие противоправные действия.

В случае обнаружения неисправности на детской площадке необходимо незамедлительно сообщить Администрации Отеля.

Посетители обязаны соблюдать Правила поведения на детской площадке, соблюдать общественный порядок и общественные нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям. Родители (уполномоченные представители) несут ответственность за соблюдение данных Правил детьми.

Отель не несет ответственности за сохранность личных вещей.

Отель оставляет за собой право отказать посетителю в предоставлении услуг при нарушении настоящих Правил.

XXIII. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНОВ ОТЕЛЯ «ЯЛТА-ИНТУРИСТ»

Общие положения

Правила посещения бассейна «Олимпийский», прыжкового бассейна, детского бассейна, «Инфинити» «Отеля «Ялта-Интурист» (далее – бассейны) разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (далее – Правила).

Правила определяют основы и порядок посещения бассейнов, устанавливают права, обязанности и запреты, выполнение которых обязательно для лиц, пользующихся услугами бассейнов, гостей отеля и сопровождающих лиц (далее - Посетителей).

Правила являются неотъемлемым приложением к договорам (в том числе заключенным путем совершения активных конклюдентных действий), заключаемым с физическими и юридическими лицами, а также группами лиц.

Посетители обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до пользования услугами Отеля «Ялта-Интурист». Оплатив услугу посещения бассейнов, а также оплатив услуги бассейнов при заселении в Отель «Ялта-Интурист», Посетитель/гость гостиничного комплекса дает согласие на соблюдение настоящих Правил, и несет ответственность за их нарушение в соответствии с действующим законодательством РФ и положениями настоящих Правил. Для проведения инструктажа и за помощью Посетители обращаются к инструктору бассейнов.

Правила размещены на информационных стендах бассейнов, на главной рецепции Отеля «Ялта-Интурист», на рецепциях бассейнов, на официальном сайте Отеля «Ялта- Интурист» (yaltaintourist.ru).

Перечень и стоимость услуг определена тарифами, которые размещены на официальном сайте Отеля «Ялта-Интурист», на информационных стендах главной рецепции, рецепции бассейнов. Пользование бассейнами возможно только после оплаты услуги, а пользование бассейнами гостями отеля – после заселения в отель. Услуги приобретаются дееспособными физическими лицами или их законными представителями. В случае заключения договора юридическим лицом, действующим в интересах физических лиц (работников и т.д.), Посетителями, имеющими права и несущими обязанности при посещении бассейнов, являются физические лица, в интересах которых заключался договор.

Пользование бассейнами допускается только в часы их работы:

Летнее время (01.05. – 30.09.): 7.00 – 21.00

Зимнее время (01.10. – 30.04.): 8.00 – 20.00

Посетители обязаны покинуть территорию бассейнов за 15 мин. до окончания их работы.

Проход в бассейны разрешается только в чистой сменной обуви.

Для переодевания предоставляются раздевалки.

Посетители бассейнов до прохода в воду обязаны тщательно мыться в душе с мылом/гелем для душа.

Посетители обязаны самостоятельно и ответственно контролировать свое здоровье. При наличии острых инфекционных и/или кожных заболеваний, а также при обострении хронических заболеваний внутренних органов, воздержаться от посещения

бассейнов.

Администрация Отеля «Ялта-Интурист» не несёт ответственность за вред, связанный с ухудшением здоровья Посетителя, если оно ухудшилось, в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, имевшегося у Посетителя до момента посещения бассейнов.

В Отеле «Ялта-Интурист» действует медицинский пункт. В случае необходимости посещения медицинского пункта Посетитель должен обратиться к инструктору бассейнов.

Дети до 12 лет могут посещать бассейны только при наличии медицинской справки с результатами паразитологического обследования на энтеробиоз. Дети до 1,5 лет могут посещать бассейны только в непромокаемых трусиках (подгузниках) для плавания.

Посетители, по состоянию здоровья склонные к внезапной потере сознания, эпилептическим припадкам, лица с нарушенной функцией опорно-двигательного аппарата вправе пользоваться услугами бассейнов с сопровождающими лицами.

Посетители при пользовании услугами бассейнов несут личную ответственность за соблюдение правил безопасности и соблюдение настоящих Правил. Родители несут ответственность за соблюдение данных Правил детьми. Во избежание несчастных случаев, дети до 14 лет находятся на территории бассейнов только под присмотром родителей или уполномоченных представителей не моложе 18 лет, не более 3-х детей на одного сопровождающего. Детям запрещено находится в воде без присмотра родителей.

Посетитель, пользующийся услугой прыжковой вышки и прыжковых досок обязан:

- предварительно пройти инструктаж и внести запись о получении услуги у дежурного инструктора прыжкового бассейна;
- самостоятельно предварительно пройти инструктаж, ознакомиться с информационным табло возле прыжкового бассейна
- перед прыжком убедиться в том, что прыжковая зона свободна;
- покинуть прыжковую зону сразу после прыжка.
- находиться на площадке у края вышки и прыгать только по одному. В целях безопасности Посетителя, инструктор бассейна вправе отказать последнему в прыжках в воду с вышки и прыжковых досок.

При посещении бассейнов Посетители должны внимательно относится к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам. Для хранения личных вещей Посетители используют индивидуальные шкафы с электронным замком.

За утерянные или оставленные без присмотра вещи администрация ответственности не несет.

Администрация Отеля «Ялта-Интурист» оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие праздничные и санитарные дни.

Посетители обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим

Посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

Если действия (поведение) Посетителя создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а также для здоровья и/или жизни окружающих, или противоречат общепринятым нормам, сотрудники Отеля «Ялта-Интурист» вправе применить меры к указанным лицам в виде вывода за пределы Отеля «Ялта-Интурист».

В целях безопасности Посетителей на территории бассейнов ведется видеонаблюдение (за исключением комнат личной гигиены, раздевалок и душевых).

ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- Посещать бассейны в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, а также употреблять алкогольные и наркотические вещества в зоне бассейнов. При подозрении на наличие у Посетителя признаков алкогольного и/или наркотического опьянения, сотрудники бассейнов вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от посещения и вывода за пределы бассейна.
- Использовать стеклянную посуду в зоне бассейнов.
- Использовать маски для подводного плавания с конструктивным применением стекла.
- Захватывать друг друга в воде, подныривать друг под друга, пугать, плескать водой в лицо, подавать ложные сигналы о бедствии.
- Бегать по территории бассейнов, бегать по бортикам бассейнов.
- Посещать бассейны с открытыми ранами, а также с инфекционными, кожными и другими видами заболеваний, несущими риск заражения для других Посетителей.
- Наносить на тело косметические средства перед посещением бассейнов.
- Сплёвывать и справлять естественные нужды в бассейнах, душевых, раздевалках и других помещениях, кроме туалетов.
- Оставлять сланцы ближе 2-х метров от бортиков бассейнов.
- Нахождение ребенка в возрасте до 14 лет в чаше бассейнов без непосредственного контроля родителей.
- Переплывать прыжковую зону под водой во время, когда другие Посетители пользуются прыжковой вышкой и/или прыжковыми досками.
- Разбегаться перед прыжком с вышки или с прыжковых досок.
- Прыгать с вышки и/или прыжковых досок двум или более лицам одновременно.
- Прыгать с вышки и/или прыжковых досок детям до 14 лет.
- Прыгать с вышки и/или прыжковых досок, если в зоне приводнения находятся другие Посетители (во избежание столкновений), также запрещается находится в зоне приводнения.

- Толкать друг друга и создавать травмоопасные ситуации для себя и окружающих.
- Совершать погружение в глубоководную часть бассейнов в гидрокостюмах без инструктора.
- Проносить в бассейны огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества, любую стеклянную и жестяную тару.
- Самостоятельно включать и выключать технику бассейнов, использовать розетки для подключения электронных устройств.
- Входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.
- Беспокоить других Посетителей, нарушать чистоту и порядок, использовать в своей речи нецензурные или ненормативные выражения.
- При старте придавать себе дополнительное ускорение путем отталкивания от фиксирующих и поддерживающих устройств.

Администрация Отеля «Ялта-Интурист» не несет ответственности:

- за оставленные без присмотра, утерянные, частично испорченные и забытые личные вещи Посетителей.
- за ущерб, причинённый имуществу, либо здоровью Посетителей вследствие не ознакомления или несоблюдения Посетителями настоящих Правил, несоблюдения требований и/или рекомендаций на предупредительных знаках, инструкциях, пиктограммах и надписях, невыполнения указаний инструктора бассейнов.

XXIV. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ И ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ В ПАРКЕ КОКОНОВ ОТЕЛЯ «ЯЛТА–ИНТУРИСТ»

Настоящие Правила разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и являются обязательными для всех посетителей данного объекта.

Правила определяют основы и порядок посещения Парка коконов отеля «Ялта-Интурист», устанавливают права, обязанности, запреты, выполнение которых обязательно для лиц, пользующихся услугами.

Для обеспечения собственной безопасности перед началом занятий необходимо ознакомиться с правилами поведения и техникой безопасности в Парке коконов.

Настоящие Правила размещены на информационных стендах Парка коконов, на официальном сайте отеля «Ялта-Интурист» (yaltaintourist.ru).

Часы работы Парка коконов с 08.00 до 20.00. Администрация Отеля вправе по своему усмотрению вносить изменения в график работы объекта, открывать и/или закрывать и/или ограничивать для посетителей доступ в парк по техническим, организационным, эксплуатационным и иным причинам.

К самостоятельному посещению Парка коконов допускаются лица, достигшие 14–

летнего возраста. Дети до 14 лет могут посещать Парк коконов только в сопровождении родителей или иных совершеннолетних сопровождающих лиц. Запрещено оставлять детей без присмотра.

Посетители Парка коконов обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок, общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

Посетители должны соблюдать чистоту, вести себя в рамках общественных норм поведения, не мешать другим посетителям.

Оборудование Парка коконов должно использоваться в соответствии с его предназначением и инструкцией по применению. Запрещается наносить ущерб оборудованию.

Убедительная просьба не оставлять свои вещи без присмотра. За утерянные или оставленные без присмотра вещи администрация ответственности не несет.

При получении травмы необходимо незамедлительно сообщить об этом сотруднику отеля.

В Парке коконов **запрещается**:

- Принимать пищу, жевать резинку, заносить и оставлять стеклянную тару, мусорить, приносить и распивать спиртные напитки;
- Приносить любые виды взрывоопасных, пожароопасных, легковоспламеняющихся, токсичных и сильно пахнущих веществ; огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колющие и режущие предметы;
- Использовать подвесные коконы не по назначению;
- Совершать иные противоправные действия.
- Курить, находиться в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения. При подозрении на наличие у посетителя признаков алкогольного и/или наркотического опьянения, а также остаточных явлений алкогольного опьянения Администрация Парка коконов вправе отказать посетителю в услугах;
- Прикасаться к движущимся частям блочных устройств;
- Перегружать подвесные коконы сверх нормы. (не более 80 кг.)

Посетители обязаны соблюдать настоящие Правила, соблюдать общественный порядок и общественные нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям.

При нарушении настоящих Правил Администрация оставляет за собой право отказать посетителю в предоставлении услуг.

Посетители Парка коконов несут ответственность за уничтожение, утерю, повреждение материальных ценностей в соответствии с действующим законодательством.

XXV. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ПЛЯЖЕ ОТЕЛЯ «ЯЛТА-ИНТУРИСТ»

Настоящие Правила разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и являются обязательными для всех посетителей пляжа.

Правила определяют основы и порядок посещения пляжа Отеля «Ялта-Интурист», устанавливают права, обязанности, запреты, выполнение которых обязательно для лиц, пользующихся услугами.

Правила являются неотъемлемым приложением к договорам (в том числе заключенным путем совершения активных конклюдентных действий), заключаемым с физическими и юридическими лицами, а также группами лиц.

Настоящие Правила размещены на информационных стендах пляжа, на главной рецепции Отеля «Ялта-Интурист», на официальном сайте Отеля «Ялта-Интурист» (yaltaintourist.ru).

Лица, пользующиеся услугами пляжа, обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до пользования услугами пляжа. Для проведения инструктажа или за помощью лица, пользующиеся услугами пляжа, могут обращаться к инструктору пляжа и/или матросам- спасателям.

Гости обязаны выполнять требования спасателей и администраторов пляжа в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты. Данные сотрудники оставляют за собой право прекращения пребывания Гостя на пляже в случае, если Гость находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также не реагирует на замечания и требования спасателей и администраторов пляжа и не соблюдает настоящие Правила.

Гости должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Гостей.

Администрация Отеля не несет ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества Гостей последствия или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, а также не принимает и не рассматривает претензий, если такие последствия возникли в результате несоблюдения Гостями требований и рекомендаций, закрепленных в настоящих Правилах, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний сотрудников пляжа.

Пляж открыт для посещения Гостями с 08:00 до 19:00. Гости имеют право находиться на территории пляжа только в установленные часы работы. Гости обязаны освободить пляж по истечении времени его работы

Посещение пляжа допускается только в купальных костюмах: плавки, плавки-шорты, купальники (для женщин). Запрещается посещение пляжа без одежды, а также без верхней части купальника (для женщин).

Купание в море в районе пляжа «Отеля «Ялта-Интурист» возможно только в пределах морского пространства, ограниченного буями. Гостям запрещено заплывать за буи. В случае, если Гость заплыл за буи, Отель не несет ответственности за сохранность здоровья и жизни Гостя и не гарантирует своевременную реакцию на сигналы, подаваемые Гостем в случае ухудшения самочувствия и/или наступления угрозы

здоровью и жизни Гостя.

Правила поведения на воде:

- Изучите местность, дно и движение воды, высоту волн.
- Не плавайте в море слишком долго (не более 10-15 минут). Это может привести к ознобу, а также к мышечным судорогам, которые помешают вам держаться на плаву. При судорогах помогает укалывание любым острым предметом (булавка, щепка, острый камень и др.).
- Осторожно плавайте на надувных матрасах и надувных игрушках. Ветром или течением их может отнести далеко от берега, захлестнуть водой, из них может выйти воздух, что может привести к потере плавучести.
- После длительного пребывания на солнце входить в воду следует постепенно, чтобы тело привыкло к прохладной воде.
- После еды разрешается купаться не раньше, чем через полтора – два часа.
- Во время купания не делайте лишних движений, не держите свои мышцы в постоянном напряжении, не нарушайте ритма дыхания, не переутомляйте себя.

Не рекомендуется осуществлять заплыв в море следующим лицам:

- Беременным женщинам на поздних сроках беременности;
- Лицам с кардиостимулятором и заболеваниями сердца;
- Лицам с повышенной чувствительностью кожи к соленой воде и солнцу;
- Лицам, имеющим противопоказания по состоянию здоровья, а также лицам с заболеваниями, которые могут обостриться во время пребывания на солнце и/или длительном пребывании в воде.

В целях безопасности и комфортного пребывания на пляже Гостям **запрещено**:

- Лицам, не умеющим плавать, купаться без спасательных жилетов;
- Прыгать в воду с бун (волнорезов), скал, камней и иных предметов;
- нырять и погружаться под воду на задержанном дыхании, а также нырять с захватом купающихся;
- Погружаться с использованием автономных дыхательных аппаратов, заниматься подводной охотой в местах, не предназначенных для этих целей;
- Находиться на пляже после его закрытия, купаться ночью;
- Посещать пляж с открытыми ранами, инфекционными, кожными и другими видами заболеваний, которые могут представлять угрозу здоровью других посетителей
- Загрязнять и засорять береговую линию и море;

- Входить в любые технические и служебные помещения, оснащенные табличкой «Вход воспрещен» или «Служебное помещение»;
- Торговля с рук продуктами питания, спиртными напитками, табачными изделиями, а также принесение и употребление своих продуктов питания.
- Запрещается купаться в море в состоянии алкогольного опьянения. Алкоголь блокирует нормальную деятельность головного мозга.
- Запрещается подплывать близко к идущим судам, катерам, лодкам, гидроциклам. Вблизи идущего судна возникает течение, которое может затянуть под винт.
- Запрещается подплывать под купающихся, «топить», подавать ложные сигналы помощи.
- Не допускаются грубые игры на воде.
- Запрещается оставлять возле воды детей. Они могут оступиться, упасть, захлебнуться водой или попасть в яму.
- Приходить на пляж с животными, птицами, рептилиями, насекомыми и т.п.
- Движение вело- и мототранспорта.
- Нарушать установленные законодательством требования пожарной безопасности.
- Приносить на пляж огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колющие и режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества.
- Курение на территории секторов вне отведенных для этого мест.
- Бросать мусор.
- Нарушать правила поведения на воде.

Дети должны находиться под наблюдением взрослых. Дети до 16 лет посещают пляж только в сопровождении взрослых.

Необходимо пить достаточное количество воды. Недостаточное потребление жидкости может привести к обезвоживанию организма.

Необходимо контролировать время, проведенное на солнце, во избежание теплового удара. Обязательно наличие головного убора.

Отель не несет ответственности за сохранность личных вещей.

Отель оставляет за собой право отказать посетителю в предоставлении услуг при нарушении правил пользования пляжем и/или общественного порядка.

XXVI. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ РЕСТОРАНОВ «МРАМОРНЫЙ», «АЙ-ПЕТРИ», «ЛИВАДИЯ».

Общие Положения.

Правила посещения ресторанов (далее – Правила) разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Правила определяют основы и порядок посещения ресторанов «Мраморный», «Ай-Петри» и «Ливадия», устанавливают права, обязанности и запреты, выполнение которых обязательно для лиц, пользующихся услугами ресторанов, гостей отеля и сопровождающих лиц (далее -Посетителей).

Правила являются неотъемлемым приложением к договорам (в том числе заключенным путем совершения активных конклюдентных действий), заключаемым с физическими и юридическими лицами, а также группами лиц.

Оплатив услуги ресторана, Посетитель дает согласие на соблюдение настоящих Правил, и несет ответственность за их нарушение в соответствии с действующим законодательством РФ и положениями настоящих Правил.

Правила размещены в Службе приема и размещения гостей «Отеля «Ялта-Интурист», на рецепции ресторанов и на официальном сайте «Отеля «Ялта-Интурист» (yaltaintourist.ru).

Мы гарантируем своим Посетителям приятное и безопасное пребывание у нас при соблюдении настоящих Правил.

Рестораны работают ежедневно в формате «Шведский стол».

Время работы ресторанов:

завтрак с 7:30 до 11:00

обед с 13:00 до 15:00

ужин с 18:00 до 21:00

Администрация ресторана оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие праздничные и санитарные дни.

Для входа в ресторан необходимо приложить браслет к считывающему устройству. В ресторане действует система контроля прохода, в соответствии с которой повторный проход по одному браслету платный.

В ресторан не допускаются лица в купальниках, плавках, верхней, рабочей одежде, в неопрятной, рваной, мокрой, грязной одежде или обуви.

В целях Вашей безопасности в ресторане ведётся видеонаблюдение (за исключением комнат личной гигиены).

Администрация ресторанов не несет ответственности за целостность и сохранность личных вещей Посетителей, оставленных без присмотра.

Посетители ресторана несут материальную ответственность за утерю или порчу оборудования ресторанов, а также посуды, предметов интерьера, мебели, отделки (сознательную или по неосторожности) и обязаны возместить причинённый ресторану ущерб.

Посетители ресторана обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок

и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

Если действия (поведение) Посетителя создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а также для здоровья и/или жизни окружающих, или противоречат общепринятым нормам, сотрудники ресторана вправе применить меры к указанным лицам в виде вывода за пределы ресторана.

Правила ограничения доступа в ресторан

В ресторан не допускаются лица:

- в сильном алкогольном, либо токсическом/наркотическом опьянении;
- с домашними животными;
- в купальниках, плавках, верхней, рабочей одежде, в неопрятной, рваной, мокрой, грязной одежде или обуви.

На территорию ресторана запрещается проносить:

- любые виды наркотических, взрывоопасных, пожароопасных, легковоспламеняющихся, токсичных и сильно пахнущих веществ, огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колющие и режущие предметы.
- любые виды напитков и продуктов питания независимо от типа их упаковки (кроме детского питания).

В случае обнаружения вышеуказанных предметов и веществ Администрация вправе отказать в посещении ресторана.

На территории ресторана запрещается:

- нарушать общественный порядок и спокойствие других посетителей;
- наносить материальный ущерб имуществу, персоналу и гостям ресторана;
- выносить из ресторана еду, напитки, а также имущество ресторана (посуду, предметы интерьера и др.);
- перемещать/сдвигать мебель, предметы декора, оборудование и прочие вещи, расположенные в ресторане;
- использовать/проносить велосипеды, самокаты, роликовые коньки, скейты, роликовые кроссовки и роликовые кеды, гироскутеры, прочие аналогичные приспособления, спортивный инвентарь, крупногабаритные предметы;
- мешать выступлению артистов во время шоу-программ, заходить на сцену;
- самостоятельно регулировать систему кондиционирования и вентиляции, громкость трансляции и подбор музыкального сопровождения;
- входить в служебные помещения;

- употреблять наркотические и токсичные вещества;
- курить (в том числе все виды электронных сигарет, вейпов и прочих нагревательных систем табака).

Уведомляем Вас о том, что:

- сотрудники службы охраны, работающие на территории ресторана, представляют интересы Администрации. Просим Вас выполнять их требования и следовать их рекомендациям;
- в случае возникновения конфликтов и чрезвычайных ситуаций, Вы можете обратиться к сотрудникам ресторана;
- для получения первой медицинской помощи в ресторане находится аптечка;
- по окончании времени работы ресторана выключается музыка, убирается еда, персонал имеет право попросить Вас покинуть территорию ресторана.

XXVII. ИНСТРУКЦИЯ О МЕРАХ ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ В ПОМЕЩЕНИЯХ ОТЕЛЯ

1. Общие положения

1.1. Инструкция о мерах пожарной безопасности в помещениях номерного фонда и местах общего пребывания (далее – Инструкция) разработана на основе «Правил противопожарного режима в Российской Федерации» и устанавливает обязательные для Гостей Парк-отеля «Тропикана» (далее – Отель) требования по обеспечению пожарной безопасности в помещениях номерного фонда и местах общего пребывания (далее – Помещения), предупреждению возникновения чрезвычайных ситуаций, участию в эвакуации из Помещений Отеля.
1.2. Требования Инструкции направлены на осуществление в Помещениях противопожарных мероприятий, разработанных с учетом насыщенности зданий инженерным оборудованием, техническими средствами, служебными документами и материальными ценностями.
1.3. Ответственность за соблюдение правил пожарной безопасности в Помещениях возлагается на лицо, ознакомленное с настоящей Инструкцией.

2. Нахождение в Помещениях Отеля

В Помещениях запрещается:
2.1. Хранить и применять легковоспламеняющиеся и горючие жидкости (далее – ЛВЖ и ГЖ), баллоны с газами, взрывопожароопасные вещества и материалы.
2.2. Загромождать мебелью, оборудованием и другими предметами двери, переходы в смежные секции и выходы на наружные эвакуационные лестницы.
2.3. Применять открытый огонь в помещениях.
2.4. Курить в зданиях и на прилегающей территории, за исключением специально отведенных и оборудованных мест для курения.
2.5. Открывать, а также использовать для хозяйственных нужд рукава пожарных кранов, а также другие противопожарные средства и инвентарь.
2.6. Оставлять без постоянного надзора работающие электронагревательные приборы, а после окончания работы, включенные в электросеть аппараты и установки.
2.7. Эксплуатировать электропровода и кабели с видимыми нарушениями изоляции.
2.8. Пользоваться розетками, рубильниками, другими электротехническими изделиями с

повреждениями.
2.9. Обертывать электролампы и светильники бумагой, тканью и др. горючими материалами, а также эксплуатировать светильники со снятыми колпаками (рассеивателями), предусмотренными конструкцией светильника.
2.10. Применять нестандартные (самодельные) электронагревательные приборы.
2.11. Использовать временную электропроводку, а также удлинители для питания электроприборов.

3. Эксплуатация эвакуационных путей и выходов

При эксплуатации эвакуационных путей и выходов запрещается:
3.1. Загромождать эвакуационные пути и выходы, в т. ч. проходы, коридоры, тамбуры, лифтовые холлы, лестничные площадки, марши лестниц, двери, эвакуационные люки, различными материалами, изделиями, оборудованием, производственными отходами, мусором и другими предметами, а также забивать двери эвакуационных выходов.
3.2. Создавать препятствия свободному открыванию дверей на путях эвакуации из зданий.
3.3. Эвакуационные пути и выходы обозначаются знаками пожарной безопасности.

Цветографическое изображение	Смысловое значение
	Выход здесь (левосторонний)
	Выход здесь (правосторонний)
	Направляющая стрелка
	Направляющая стрелка под углом 45°
	Направление к эвакуационному выходу направо
	Направление к эвакуационному выходу налево
	Указатель выхода
	Указатель запасного выхода

4. Порядок осмотра и закрытия помещений по окончанию проживания

4.1. При выходе из выделенного под проживание номера в Отеле Гость обязан обесточить электроустановки и бытовые электроприборы, установки освещения.

5. Расположение мест для курения

5.1. Запрещается курение в Помещениях Отеля.
5.2. Курение разрешается только в специально отведенных и оборудованных местах, у которых вывешен соответствующий знак безопасности.

	Цветографическое изображение в местах нахождения мест для курения

6. Обязанности и действия Гостей Отеля при пожаре

6.1. При обнаружении признаков пожара (запах гари, задымление, повышенная температура, открытый огонь) необходимо:

- **Немедленно сообщить** о пожаре в пожарную охрану по телефону **«101»** или **«112»**. Указать адрес Отеля и место возникновения пожара.
- Оповестить администрацию Отеля или дежурного по этажу (ресепшн).
- Покинуть опасную зону, оказывая посильную помощь людям, испытывающим затруднения при эвакуации.

6.2. Эвакуация производится согласно указаниям системы оповещения, по планам эвакуации, размещенным в номерах и коридорах.

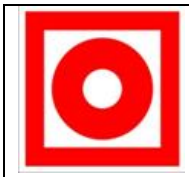
6.3. При эвакуации плотно закрывайте за собой двери. **Пользоваться лифтом запрещено**.

6.4. Если покинуть номер невозможно, закройте дверь, уплотните щели мокрыми полотенцами, выйдите на балкон (при наличии) и подавайте сигналы бедствия.

7. Применение средства пожаротушения и пожарной автоматики

7.1. Помещения Отеля укомплектованы системой автоматической адресной пожарной сигнализацией, с установленными на путях эвакуации в коридорах, проходах, ручными извещателями сигнала о пожаре.

7.2. При возникновении пожара или признаков горения (запаха гари, задымления, повышенной температуры и т. п.) в Помещениях Отеля, в случае отсутствия срабатывания системы аварийного оповещения при пожаре, Гость Отеля может привести в работу нажатием на стекло ручной извещатель.

	Цветографическое изображение в местах нахождения ручных извещателей

7.3. Установленные пожарные шкафы внутри здания, в которых находятся пожарные краны с пожарными рукавами, и огнетушители.

	Цветографическое изображение в местах нахождения комплекта пожарного крана с пожарным рукавом и стволом
	Цветографическое изображение в местах нахождения огнетушителей

7.4. Места нахождения огнетушителей укомплектованы порошковыми огнетушителями типа ОП-4.

7.5 Порошковые огнетушители предназначены для тушения загораний различных веществ и материалов, а также электроустановок, кабелей и проводов, находящихся под напряжением до 1кВ (1000 В). Углекислотный огнетушитель (ОУ) предназначен для тушения веществ, горение которых прекращается при ограничении доступа кислорода, а также объектов, где недопустимо использование воды или порошка из-за риска повредить ценное имущество.
7.6 При возникновении пожара в Помещении Отеля гость может самостоятельно использовать огнетушитель для тушения пожара, в этом случае необходимо:
7.6.1 Порядок применения порошковых огнетушителей:
- Отодвинут стекло, взять ключ и открыть шкаф хранения огнетушителя. Извлечь огнетушитель;
- Находясь в безопасной зоне, **сорвать пломбу и выдернуть чеку**;
-Используя транспортную рукоятку поднести огнетушитель к месту горения на безопасное расстояние (не ближе 1,5-2 метра). Направив шланг (сопло распылителя) на очаг горения и открыть запорно-пусковое устройство (вентиль или рычаг).
7.6.2 Порядок применения углекислотных огнетушителей:
- приблизиться с огнетушителем к очагу пожара (возгорания) на расстояние 2 – 3 метра;
- направить раструб на огонь;
- снять пломбу и выдернуть предохранительную чеку;
- нажать на клавишу рукоятки ил открыть запорное устройство до упора в зависимости от модификации огнетушителя и завода-изготовителя;
- по окончании тушения пожара (огня) отпустить рычаг (закрыть вентиль.
Запрещено держаться за раструб во время работы огнетушителя, так как он сильно охлаждается, что может привести к обморожению рук!
7.7 Внутренний пожарный кран предназначен для тушения пожаров и загораний веществ и материалов, кроме электроустановок под напряжением. Шкаф ПК закрыт на ключ и опломбирован.
7.8 Внутренними пожарными кранами могут пользоваться только специально обученные для этого люди, Гостям Отеля использовать пожарные краны запрещено.