**СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**
**в целях обработки входящих обращений и заявок**

Настоящим я, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, проставляя отметку напротив текста **«Я даю согласие на обработку персональных данных»** и нажимая кнопку отправки заполненной формы на сайте https://marinshotels.ru/rostov/ (далее – «Сайт»), даю согласие следующему оператору персональных данных:

ООО «Отель «Ростов» Д.У., ОГРН 1236100031309, ИНН/КПП 6165237891/616501001, 344011, г. Ростов-на-Дону, пр-кт Буденновский, д. 59, пом. 1, этаж 3 (далее – «Оператор»), на обработку моих персональных данных на следующих условиях.

**1. ЦЕЛЬ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Персональные данные обрабатываются в целях обработки заявок, запросов и обращений пользователей Сайта.

В рамках указанной цели Оператор осуществляет прием, регистрацию и рассмотрение поступивших заявок, запросов и обращений, взаимодействие с субъектом персональных данных при необходимости уточнения информации, а также подготовку и направление ответа.

**2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

В рамках указанной цели Оператор может обрабатывать следующие мои персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- наименование организации и должность;
- интересующая услуга и (или) тема обращения;
- содержание обращения;
- иные персональные данные, указанные мной непосредственно в обращении;
- персональные данные, содержащиеся в документах и файлах, добровольно приложенных мной к обращению

Оператор не осуществляет целенаправленный сбор посредством формы обратной связи специальных категорий персональных данных, касающихся расовой или национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, а также биометрических персональных данных. Такие сведения не следует направлять Оператору посредством формы обратной связи, если их предоставление не является необходимым для рассмотрения конкретного обращения.

**3. ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВИЙ И СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ**

Я даю согласие на совершение Оператором следующих действий с моими персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение.

Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования таких средств, в том числе посредством передачи информации по информационно-телекоммуникационным сетям.

Распространение моих персональных данных неопределенному кругу лиц в рамках указанной цели не осуществляется.

**4. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПО ПОРУЧЕНИЮ ОПЕРАТОРА**

В целях технического функционирования и администрирования Сайта, приема и маршрутизации направленных посредством Сайта обращений и заявок, обеспечения их передачи Оператору, технического сопровождения и обеспечения безопасности соответствующей информационной инфраструктуры Оператор вправе поручить обработку моих персональных данных: **ООО «УК «Союз Маринс Групп», ИНН 7743541845.**

Указанное лицо осуществляет обработку персональных данных по поручению Оператора в объеме, необходимом для выполнения соответствующих функций.

Оператор вправе также привлекать иных лиц для технического обеспечения обработки персональных данных при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации и обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных.

**5. СРОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Настоящее согласие действует с момента его предоставления до достижения цели обработки персональных данных либо до момента его отзыва, если он поступит ранее.

Персональные данные обрабатываются до завершения рассмотрения моего обращения (заявки), направления ответа и связанного с ним взаимодействия.

Если по результатам обращения между мной и Оператором возникают договорные отношения либо обработка становится необходимой для заключения договора по моей инициативе, дальнейшая обработка соответствующих персональных данных может осуществляться без моего согласия при наличии иного предусмотренного законодательством Российской Федерации правового основания и в сроки, установленные для соответствующей цели обработки.

По достижении цели обработки или прекращении действия настоящего согласия персональные данные подлежат уничтожению в установленном порядке, если отсутствуют иные правовые основания для их дальнейшей обработки.

**6. ОТЗЫВ СОГЛАСИЯ**

Настоящее согласие может быть отозвано путем направления Оператору соответствующего требования:

- по адресу: 344011, г. Ростов-на-Дону, пр-кт Буденновский, д. 59, пом. 1, этаж 3.
- или по электронной почте: rost@marinshotels.ru

В случае отзыва согласия Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации, если отсутствуют иные правовые основания для продолжения обработки персональных данных. По общему правилу при отзыве согласия и отсутствии иных оснований данные должны быть уничтожены не позднее 30 дней.

Информация об обработке и защите персональных данных Оператором содержится в **Политике в отношении обработки персональных данных**, размещенной на Сайте.